



Utiliteam Co. Srl

Chi è Utiliteam



CHI
SIAMO

Siamo una società di consulenza aziendale e direzionale specializzata nel settore delle public utilities, al quale ci rivolgiamo in modo esclusivo offrendo una vasta gamma di soluzioni su misura per le esigenze di ogni cliente.

Abbiamo scelto di rivolgerci in modo esclusivo alle società del settore delle public utilities, alle quali offriamo una vasta gamma di competenze, un esteso supporto per il conseguimento della compliance, un ricca offerta formativa e moderni servizi informativi.

Grazie a tale know how verticale, sappiamo ascoltare e comprendere a fondo le specifiche esigenze dei nostri clienti, se non addirittura anticiparle attraverso la nostra continua attività di ricerca e sviluppo.

Affianchiamo infatti alla tradizionale consulenza “custom” – che caratterizza i nostri progetti più importanti – numerose soluzioni “chiavi in mano” che costituiscono l’esatta risposta consulenziale, immediatamente fruibile, alle esigenze che derivano dai continui cambiamenti connessi alla riforma del settore.



COSA
FACCIAMO

- Consulenza pura
- Formazione
- Servizi



A chi ci rivolgiamo



Gas

Da oltre 15 anni la Comunità Europea persegue l'obiettivo di creare un mercato del gas naturale libero, concorrenziale ed efficiente, favorendo le condizioni per uno sviluppo integrato delle infrastrutture e per la libera circolazione della "merce gas".

In Italia ciò ha comportato un cambiamento radicale dell'assetto del settore a partire dalla separazione della gestione delle infrastrutture dalle attività commerciali, per assicurare il corretto funzionamento del sistema in un contesto competitivo. Ne sono conseguite nuove politiche societarie, nuovi assetti strategici, rilevanti processi di aggregazione, nuovi modelli manageriali ed organizzativi e altri profondi cambiamenti.

Tale processo è lungi dall'essere completato e ancora più lontana è l'auspicata presa di beneficio.



Energia Elettrica

Nell'ambito dei principi introdotti dal D. Lgs. 79/99 (Decreto "Bersani") e dei poteri assegnati dalla L. 481/95, l'AEEGSI è il soggetto cui spetta la responsabilità di regolazione nel settore dell'energia elettrica con il compito di "garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza", nonché "assicurare adeguati livelli di qualità" dei servizi.

Tali responsabilità si esplicano anche attraverso poteri sanzionatori in ordine al rispetto della disciplina vigente: determinazione tariffe, livelli di qualità dei servizi, condizioni tecnico-economiche di accesso e interconnessione alle reti, gestione misure.

Le scelte strategiche e operative delle aziende devono tener conto di tali criticità, mirando al raggiungimento di elevati standard di efficienza a costi contenuti.



Servizi idrici

Per servizio idrico integrato, si intende l'insieme dei servizi di captazione, potabilizzazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue.

A fine 2011 i poteri di regolazione e controllo dell'intero settore idrico sono stati affidati all'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Inizia così a profilarsi un complesso processo di riforma con dinamiche simili a quelle che hanno caratterizzato le filiere energetiche.

Individuati gli ambiti prioritari di intervento, l'AEEGSI ha pubblicato le prime delibere tese a disciplinare i tre grandi pilastri regolati: tariffe, unbundling contabile e qualità del servizio.



Teleriscaldamento

Nel 2014 il d.lgs 102 ha recepito la DE 2012/27/UE sulla promozione dell'efficienza energetica, introducendo disposizioni sul settore ed attribuendo all'ARERA specifiche funzioni di regolazione in materia di teleriscaldamento e teleraffrescamento, nonché il compito di “promuovere lo sviluppo del teleriscaldamento e teleraffrescamento e della concorrenza”, come espressamente sancito dallo stesso legislatore.

Il perimetro regolatorio dell'Autorità include diversi aspetti del settore, tra cui: la qualità tecnica e commerciale del servizio, la misura e la contabilizzazione del calore (freddo e acqua calda sanitaria), le tariffe di allacciamento e, in casi specifici ovvero esclusivamente qualora sussista l'obbligo di allacciamento alle reti di teleriscaldamento/teleraffrescamento imposto da Regioni o Comuni, le tariffe di fornitura, il diritto di scollegamento, la connessione di unità di generazione del calore alle reti.



Rifiuti

La legge di Bilancio di previsione 2018 ha assegnato ad ARERA la regolazione anche del settore rifiuti, con specifici compiti da esercitare con gli stessi poteri e quadro di principi finora applicati negli altri settori già di competenza dell'Autorità.

Anche Utiliteam, che da sempre segue le attività dell'Autorità, amplia il suo spettro di consulenze incorporando competenze specifiche del settore rifiuti.

Così come gli operatori dei settori elettricità, gas e sistema idrico integrato, anche gli esercenti dei rifiuti potranno contare sulla comprovata esperienza dei consulenti Utiliteam per affrontare al meglio il nuovo scenario regolatorio e migliorare il proprio posizionamento competitivo.

Rivolgersi a Utiliteam significa affidarsi a professionisti, fini conoscitori dell'attività regolatoria dell'Autorità, capaci di anticipare i passi da intraprendere per il conseguimento della compliance e definire le scelte strategiche e operative.



Competenze

Reporting and controlling

Forniamo servizi di consulenza specialistica in tema di Reporting and controlling, affiancando i nostri clienti in tutte le fasi caratterizzanti questo fondamentale processo aziendale, dalla progettazione del sistema fino alla predisposizione della reportistica periodica.

Nell'attuale contesto competitivo, con numerose variabili da tenere sotto controllo e con stringenti elementi "regolatori" da governare, un adeguato sistema di Reporting and controlling è di vitale importanza per il management aziendale e per il futuro degli operatori.

Utiliteam è in grado di:

Fornire servizi di consulenza specialistica sulla determinazione e formalizzazione della proposta di aggiornamento tariffario

Aiutare le imprese a impostare un sistema di separazione contabile (unbundling) conforme alle regole di settore, tramite attività di analisi e verifica (audit) e/o di progettazione dei sistemi aziendali necessari al rispetto delle norme

Fornire supporto operativo nella fase di raccolta, analisi e verifica dei dati relativi alle rendicontazioni economiche e patrimoniali (conti annuali separati, comunicazioni tariffarie, ecc.).

Corporate governance

Le regole e i processi con cui si prendono le decisioni nella società devono essere chiaramente espressi e deve essere fornita la struttura con cui vengono decisi gli obiettivi aziendali, nonché i mezzi per il raggiungimento e la misurazione dei risultati.

Per adattarsi ai cambiamenti normativi, competere nei nuovi scenari di mercato e per gestire i predominanti aspetti etici legati alla trasparenza e correttezza della gestione da parte degli amministratori, risulta fondamentale riconsiderare i propri modelli organizzativi.

Utiliteam è in grado di:

Impostare un modello di organizzazione e gestione del rischio conforme a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001

Supportare le aziende nell'adempimento degli obblighi previsti dalla Legge 190/2012 in materia di anticorruzione (nomina dei responsabili e predisposizione del P.T.P.C. e P.T.T.I.)

Assistere i clienti nella gestione dei rapporti infragruppo (redazione di contratti di servizio)

Supportare le aziende negli adempimenti relativi alla separazione funzionale, compresa la formazione

Standards and requirements

L'attività di regolazione delle Autorità a presidio dei settori delle public utilities impone prescrizioni e standard di servizio per gli operatori grazie ai quali viene valutata la qualità del servizio erogato. Le imprese devono adottare idonee procedure e sistemi nonché controllarne la conformità per efficientare i processi, evitare il rischio di sanzioni e, nei settori liberalizzati, valorizzare i fattori distintivi rispetto ai concorrenti.

Le attività consulenziali riconducibili a tale ambito sono declinate su vari fronti tra i quali, in particolare, la progettazione organizzativa, il supporto operativo sui processi core, la definizione di modelli contrattuali conformi, la verifica dei livelli di compliance, ecc.

Utiliteam è in grado di:

Supportare le imprese del settore utilities per raggiungere la compliance normativa

Presidiare puntualmente la regolamentazione per sfruttare opportunità di efficientamento

Supportare le aziende nella progettazione organizzativa

Strategy and business development

Per garantire il successo dell'impresa non è più sufficiente saper far bene il proprio "mestiere" ma occorre saper interpretare gli indirizzi evolutivi del mercato, scegliere la direzione da prendere, decidere dove orientare gli sforzi organizzativi e destinare le risorse finanziarie.

Questo processo di miglioramento a lungo termine, però, deve procedere senza mai perdere di vista l'andamento di costi quali, ad esempio, il consumo di energia, che rappresenta una delle principali voci di costo nel bilancio delle società del settore idrico. Il suo valore infatti si attesta mediamente intorno al 10-15% del fatturato aziendale. E' dunque evidente l'importanza di contenere l'utilizzo di questa risorsa mantenendo elevata, ovviamente, la qualità del servizio erogato.

Utiliteam è in grado di:

Assistere i clienti per la definizione delle proprie opzioni di sviluppo strategiche e migliorarne il posizionamento competitivo in vista di operazioni straordinarie o gare d'appalto

Fornire consulenze relative alla stima e valorizzazione degli asset impiantistici

Indirizzare le aziende del settore nel percorso di gestione dei costi, consentendo di perseguire il miglioramento dell'efficienza energetica (audit energetico e implementazione sistema di gestione dell'energia SGE)

