

## MISSIONE

Misurare, comunicare e valutare la performance economica, sociale e ambientale aumenta l'efficacia dell'azione e rafforza la fiducia degli stakeholder

**Refe** è una società di consulenza e formazione che lavora su responsabilità sociale, sostenibilità dello sviluppo, trasparenza e partecipazione, per aumentare la fiducia degli *stakeholder* e l'efficacia delle organizzazioni pubbliche, private e non profit.

Sviluppiamo percorsi innovativi e su misura che aiutano a governare la complessità e producono cambiamenti durevoli su due dimensioni, strategico-organizzativa e comunicativo-partecipativa. Per questo, la nostra consulenza non è mai separata dalla formazione.

Grazie all'accompagnamento di Refe si consolida un innovativo ed efficace metodo di lavoro che permette di rispondere con:

- **coerenza** a missione, visione e obiettivi dichiarati;
- **efficacia** crescente alle aspettative legittime dei diversi interlocutori;
- **trasparenza** degli effetti sociali, economici e ambientali prodotti.

## METODO



**Rendersi conto per rendere conto**® definisce il metodo Refe.

**Rendersi conto** comporta l'analisi, la condivisione, la formalizzazione degli elementi identitari distintivi e del quadro strategico, degli aspetti legati alla sostenibilità, delle risorse e dei risultati.

**Rendere conto** – esito del rendersi conto – attiva una comunicazione di senso che rappresenta in modo credibile, misurabile e trasparente il valore sociale, economico e ambientale prodotto. È la base per una partecipazione informata e consapevole degli *stakeholder*.

## AREE DI ATTIVITÀ

La fiducia è un'esperienza.  
Provare per credere

### Rendersi conto

#### Strategia e Performance

Costruire strategie di sviluppo sostenibile e rafforzare competenze di pianificazione strategica e performance management. Sviluppare sistemi di monitoraggio multidimensionali per la misurazione di output e outcome prodotti dall'organizzazione.

#### Organizzazione e Governance

Ridisegnare assetti organizzativi e di governance efficaci; semplificare e integrare processi e strutture; formare e motivare le persone al raggiungimento delle priorità strategiche, stabilendo un legame virtuoso tra responsabilità individuale, organizzativa e sociale.

### Rendere conto

#### Accountability e Valutazione

Costruire sistemi di accountability che consentano di misurare e comunicare il valore economico, sociale e ambientale prodotto e l'efficacia di politiche e servizi, producendo effetti positivi sulla dimensione strategico-gestionale e organizzativa e sulla qualità delle relazioni con l'esterno.

#### Comunicazione e Partecipazione

Accrescere il capitale sociale e la visibilità dell'organizzazione, esplicitando gli aspetti distintivi e gli indicatori più rilevanti per rinforzare credibilità, fiducia e consenso. Attivare percorsi di partecipazione e ascolto della *voice* degli *stakeholder* in una logica consuntiva e programmatica.

## Il significato di Refe

*Refe* è il filo di Arianna, riferimento mitologico di Teseo per uscire dalla complessità del labirinto di Minosse. Nella modernità, il filo Refe è la modalità di rilegatura dei libri che assicura un prodotto di qualità con una migliore tenuta nel tempo e una maggior resistenza all'usura.

## SETTORE PUBBLICO

IIT-ISTITUTO ITALIANO TECNOLOGIA  
ONS – ORGANIZZAZIONE NAZIONALE SCREENING  
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA  
REGIONE LOMBARDIA  
REGIONE LIGURIA  
REGIONE UMBRIA  
VENETO AGRICOLTURA  
IZSVE - ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE  
PROVINCIA DI MILANO  
PROVINCIA DI LODI  
PROVINCIA DI BOLZANO  
PROVINCIA DI ORISTANO  
PROVINCIA DI CAGLIARI  
COMUNE DI MILANO  
COMUNE DI GENOVA  
COMUNE DI MONZA  
COMUNE DI CREMONA  
COMUNE DI COMO  
COMUNE DI VARESE  
COMUNE DI RHO (MI)  
COMUNE DI BOLLATE (MI)  
COMUNE DI SAN DONATO MILANESE (MI)  
COMUNE DI CERNUSCO S/NAVIGLIO (MI)  
COMUNE DI MAGENTA (MI)  
COMUNE DI CESANO MADERNO (MB)  
COMUNE DI CASSANO D'ADDA (MI)  
COMUNE DI ARESE (MI)  
COMUNE DI ALASSIO (SV)  
COMUNE DI MEDA (MI)  
COMUNE DI MELZO (MI)  
COMUNE DI SETTIMO MILANESE (MI)  
COMUNE DI CORNAREDO (MI)  
UNIONE DEI COMUNI DEL BRENTA (PD)  
ANCI LOMBARDIA  
ANCI VENETO  
ASR – AGENZIA SANITARIA REGIONALE DELL'ABRUZZO  
ASP LAZIO – AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA  
ASL CREMONA  
ASL VARESE  
ASL LA SPEZIA  
ASL CHIAVARI  
AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA DI LODI  
AZIENDA OSPEDALIERA MELEGNANO  
PARCO NAZIONALE DEL GRAN PARADISO  
PARCO NAZIONALE DELL'ARCIPELAGO TOSCANO  
PARCO NAZIONALE DELLA SILA  
SISTEMA PARCHI DELLA REGIONE VENETO  
SISTEMA PARCHI DELLA REGIONE LIGURIA  
PARCO NORD MILANO  
AUTORITÀ PORTUALE DI SAVONA

## SETTORE PRIVATO

ANSALDO STS  
AUTOGUIDOVIE  
BANCA POPOLARE DI MILANO – GRUPPO BIPIEMME  
FERRARELLE  
BARILLA  
CONSERVE ITALIA – VALFRUTTA, CIRIO, DE RICA, YOGA, DERBY  
SONY  
GLAXOSMITHKLINE  
GRUPPO FALCK  
GRUPPO FERROVIE NORD MILANO  
METROPOLITANA MILANESE S.p.A.  
ASPEM VARESE - GRUPPO A2A  
PADOVA TRE – TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA  
FONDAZIONE BANCO DI NAPOLI  
FONDAZIONE SACRA FAMIGLIA  
FONDAZIONE IRPEA - ISTITUTI RIUNITI PADOVANI DI EDUCAZIONE E ASSISTENZA  
FEDERAZIONE ALZHEIMER  
ISTITUTO DEI CIECHI DI MILANO  
GRUPPO VITA NON PROFIT  
LIBERA – ASSOCIAZIONI, NOMI E NUMERO CONTRO LE MAFIE  
COOP. SOLIDARNOSC – CONSORZIO CCL  
COOPERATIVA MARTINENGO  
CONFARTIGIANATO  
CISL MILANO METROPOLI  
SGB CISL  
CGIL  
FLAI – FEDERAZIONE LAVORATORI AGRO INDUSTRIA  
FLC – FEDERAZIONE LAVORATORI CONOSCENZA  
FILCAMS – FEDERAZIONE ITALIANA LAVORATORI COMMERCIO TURISMO E SERVIZI