

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Stefano Amandolesi

 s.amandolesi@utiliteam.it

## POSIZIONE RICOPERTA

## Senior Consultant – Area “Standards and Requirements”

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Giugno 2008 - oggi

## Senior Consultant

Utiliteam Co. S.r.l. - Viale Codalunga 4 H, 35138 Padova

- Specialista area di competenza “Standard & Requirements” gas, energia elettrica e settore idrico
- Resp. commesse presso aziende clienti. Aggiornamento, R&D nuovi prodotti, formazione
- Gestione commesse cliente (gestione progetti, erogazione consulenza, interventi auditing, ridisegno processi, formazione).

Fino al 31.12.2014, ho ricoperto il ruolo di Responsabile dei centri di competenza (KC) sicurezza e qualità distribuzione gas, continuità e qualità distribuzione elettrica, qualità Vendita EE e gas, gestione delle organizzazioni. Tra i principali compiti:

- Budgeting KC, R&D prodotti
- Gestione risorse assegnate
- Stesura contenuti tecnici proposte commerciali
- Gestione commesse cliente
- Erogazione formazione

Gennaio 2005 - Maggio 2008

## Libero professionista

Stefano Amandolesi - Padova

- Resp. progetti relativi al reengineering dei processi (logistica, qualità, produzione, organizzazione) in aziende manifatturiere, commerciali e di servizi
- Resp. qualità
- Resp. progetti organizzazione aziendale in aziende manifatturiere e di servizi (settore Utilities)

Gennaio 2004 - Dicembre 2004

## Libero professionista - Socio

VT Soluzioni industriali S.r.l. - Saonara (PD)

- Resp. progetti relativi al reengineering dei processi (logistica, qualità, produzione) in aziende manifatturiere, commerciali e di servizi.
- Gestione della società

Settembre 1997 - Dicembre 2003

## Libero professionista

ISA Group - ESA Software S.p.A. - Padova (Italia)

- Resp. progetti relativi al reengineering dei processi (logistica, qualità, produzione).
- Business Line Manager Div. Consulenza
- Quality Manager Fil. Padova.
- Docente in corsi di formazione FSE (acquisti, gestione magazzino, logistica).

Settembre 1994 - Luglio 1997

## Libero professionista

Creative System Consulting S.r.l.- Monteortone (PD)

- Project manager, responsabile di progetti implementazione
- Sistemi qualità presso piccole medie imprese del Triveneto (circa 40 certificazioni conseguite) in tutti i settori merceologici (manifatturiere e di servizi)
- Stesura manuali e procedure, formazione e gestione gruppi di lavoro
- Controllo statistico di processo

ISTRUZIONE
 

---

- 1997 **Specializzazione post universitaria in gestione totale della qualità** Livello 8 QEQ  
 Università degli Studi di Padova - Dipartimento di Innovazione Meccanica e Gestionale
- Gestione totale della qualità
  - Comunicazione
  - Marketing
  - Gestione del personale
  - Indicatori per la qualità
  - Modelli di eccellenza per la partecipazione a premi per la qualità.
- 1994 **Specializzazione post universitaria in Economia e tecnica della logistica integrata** Livello 8 QEQ  
 Università degli Studi di Padova - Dipartimento di Scienze Economiche
- Logistica manifatturiera
  - Logistica distributiva, acquisti
  - Supply chain management
- 1985 - 1992 **Laurea Scienze Statistiche ed Economiche** Livello 7 QEQ  
 Università degli Studi di Padova - Facoltà di Scienze Statistiche
- Statistica, Economia
  - Controllo statistico qualità
  - Calcolo delle probabilità
  - Teoria dei campioni
  - Ricerca operativa
- 1980 - 1985 **Diploma di maturità classica** Livello 4 QEQ  
 Liceo classico "C. Marchesi"

 CORSI DI FORMAZIONE
 

---

- Dicembre 2015 - Marzo 2016 **Corso di formazione e certificazione Black Belt Lean Six Sigma Transazionale**  
 Proxyma – iGrafx, sede Italiana
- Percorso di formazione e certificazione Black Belt delle competenze Lean Six Sigma nei servizi
- Giugno - Settembre 2015 **Certificazione Green Belt ® Six sigma**  
 Galgano & Associati consulting S.r.l.
- Percorso di formazione e certificazione delle Competenze Six Sigma in realtà di servizi
- Ottobre 2014 **Rightsizing e modelli organizzativi**  
 Galgano Formazione - Quadrifor
- Approcci e tecniche per il dimensionamento degli organici
- Settembre 2013 **Analisi dei Processi Aziendali Con iGrafx Process 2013 for SIX SIGMA**  
 Proxyma – iGrafx, sede Italia
- Mappatura ed analisi dinamica di processo (BPA), metodologie BPM-Lean Six Sigma
- Ottobre 2011 **Gestione dei conflitti e delle situazioni di tensione in azienda**  
 Cegos Italia S.p.A.

**Luglio 2009 Formazione dei formatori**

Fondazione Istud

- Formazione e processi di apprendimento: percorsi individuali e corsi collettivi, Processo di formazione: l'analisi dei bisogni, la progettazione, l'erogazione. Il ruolo del formatore: attività e competenze

**DOCENZA**
**Marzo 2015 Il centralino di pronto intervento gas**

Utiliteam Co. S.r.l.

**Maggio 2014 Il sistema di incentivi per i recuperi di sicurezza**  
**Ottobre 2014 Utiliteam Co. S.r.l.**  
**Novembre 2014**

**Gennaio 2014 La gestione della qualità commerciale e della sicurezza nella distribuzione gas**

Utiliteam Co. S.r.l.

**Settembre 2013 La gestione della qualità commerciale e della continuità del servizio di**  
**Gennaio 2014 distribuzione elettrica**  
**Settembre 2014 Utiliteam Co. S.r.l.**

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	B1	B1	B1	B1	B1
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)
**Competenze comunicative**

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di consulente e di docente presso numerosi corsi di formazione
- Buone competenze relazionali e motivazionali acquisite durante la mia esperienza di istruttore di spinning e di accompagnatore di viaggi in bicicletta (gruppi di 30-40 ragazzi)

**Competenze organizzative e gestionali**

- Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di accompagnatore di viaggi in bicicletta (gruppi di 30-40 ragazzi), nonché di allenatore di squadre giovanili di calcio (5 anni) e dirigente di società sportive dilettantistiche

**Competenze informatiche**

Ho avuto l'opportunità in tutti i contesti lavorativi e per hobby personali di acquisire nel corso degli anni:

- ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
- buona padronanza dell'applicativo Igrafx Process
- ottima conoscenza dell'utilizzo di Internet
- buone conoscenze strumenti webmaster, web-editor e SEO

Patente di guida

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".