



COMUNICATO
STAMPA

Brianzacque lancia lo sportello a domicilio
Un servizio innovativo riservato alle fasce più deboli. Il Presidente Mariani: "I servizi pubblici costituiscono indicatori fondamentale per misurare l'efficienza e la civiltà di un Paese"

Monza, 17 giugno 2014 – Se l'utente non è in grado di recarsi fisicamente in ufficio o allo sportello, sarà un addetto del personale a raggiungere il cliente, direttamente a casa. Tutto senza costi aggiuntivi. Si chiama "**Sportello a domicilio**", **l'innovativo servizio voluto da BrianzAcque per agevolare l'espletamento di una serie di pratiche da parte delle persone anziane, malate e con particolari difficoltà negli spostamenti.** L'iniziativa della public company che gestisce il servizio idrico integrato in Provincia di Monza e Brianza, **prenderà il via mercoledì, 1 luglio.**

*"Con questa formula - commenta il **Presidente di BrianzAcque, Gianfranco Mariani** - intendiamo agevolare i contatti tra azienda e cittadini-consumatori con particolare riferimento alle fasce deboli e anche a chi, temporaneamente, può incontrare difficoltà a muoversi. Siamo infatti convinti che i servizi pubblici, di cui facciamo parte, costituiscono indicatori fondamentali per misurare l'efficienza e la civiltà di un Paese".*

Lo sportello a domicilio offre la possibilità di sbrigare comodamente da casa o da altro luogo indicato dal soggetto richiedente **operazioni e pratiche che riguardano la fornitura di acqua potabile, come ad esempio, la richiesta di nuovi allacci, disdetti, subentri, chiarimenti in ordine alla bolletta e supporto nella compilazione della modulistica.** Per usufruire del servizio occorre **contattare il servizio clienti al Numero Verde 800.005.191, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30.** Se, nel corso della telefonata, si accerta che esistono i presupposti per "l'uscita", l'operatore fissa un appuntamento da svolgersi a domicilio della persona richiedente.

L'addetto di Brianzacque si presenterà munito dell'apposito tesserino di riconoscimento. Si sottolinea che il personale di BrianzAcque, non è in alcun modo autorizzato a riscuotere somme di denaro per il servizio delle bollette e a nessun altro titolo.