

INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Belfiore



✉ Belfiore.chiara@hotmail.it

ESPERIENZE LAVORATIVE

1 Nov 2017– Ad oggi

Sviluppo Service Manager

Assolombarda Servizi S.p.A - Via Chiaravalle, 8 - 20122 Milano (Mi)

Gestione, sviluppo e presidio commerciale dei progetti relativi allo sviluppo delle organizzazioni, dei processi e delle risorse umane e di passaggio generazionale per aziende clienti.

- Analisi della situazione aziendale e familiare
- Analisi organizzativa e manageriale
- Analisi economico/patrimoniale dell'azienda con supporto di un partner
- Interviste con attori interni e esterni all'organizzazione
- Presentazione di un action plan strutturato
- Accompagnamento nelle attività di negoziazione tra gli attori
- Stesura patti di famiglia e parasociali con il supporto di un partner
- Consulenza organizzativa
- Supporto alla pianificazione dei percorsi Formativi per i dipendenti

1 Ago 2017 - 31 Ott 2017

Welfare e Smart Working Service Manager

Assolombarda Servizi S.p.A - Via Chiaravalle, 8 - 20122 Milano (Mi)

Progettazione, gestione, sviluppo e presidio commerciale progetti di gestione dei Flexible Benefits per aziende clienti sui territori di Milano, Monza, Lodi, Como, Firenze, Torino, Padova e Treviso grazie alla collaborazione con le Confindustrie Territoriali.

- Supporto alle trattative con RSU
- Individuazione della piattaforma informatica più adatta alle esigenze aziendali tra le più qualificate sul mercato (es. Easy Welfare, Doube You, Aon, Edenred...)
- Formazione e comunicazione al personale (Welfare Day)
- Consulenza e monitoraggio nel tempo del progetto

Progettazione e delivery di progetti formativi e di consulenza Smart Working per le aziende clienti.

- Supporto all'interpretazione della normativa vigente
- Supporto nella definizione delle policy aziendali
- Supporto alla comunicazione del progetto ai dipendenti e agli stakeholders interni ed esterni
- Consulenza e monitoraggio nel tempo del progetto

12 Dic 2014 – 31 Lug 2017

Digital and Sales & Marketing Service Manager

Communication Manager

Assolombarda Servizi S.p.A - Via Chiaravalle, 8 - 20122 Milano (Mi)

Progettazione, gestione, sviluppo e presidio commerciale progetti Digital e Sales&Marketing per aziende clienti.

- Individuazione delle esigenze del cliente, selezione del fornitore tra i più qualificati sul mercato e sviluppo del progetto tailor – made
 - o Progetti relativi alla dematerializzazione (Gestione documentale e conservazione sostitutiva, fatturazione elettronica PA, fatturazione elettronica B2B, Software Selection ERP, Google Suite, CRM)
 - o Progetti relativi alle strategie di vendita (Rifacimento Siti Web e e-commerce, campagne di web marketing, chatbot, gestione ed implementazione canali social)

Costante ricerca di nuovi servizi innovativi per le imprese Associate ad Assolombarda Confindustria Milano, Monza e Brianza.

Progettazione, gestione, sviluppo e presidio progetti di marketing per Assolombarda servizi S.p.A.

- Gestione della comunicazione della società di servizi attraverso: sito, e mail marketing, comunicati stampa e materiale informativo cartaceo.
- Organizzazione eventi in sede e fuorisede.

Stage 12/12/2014 al 12/05/2015: Periodo di approfondimento nell'area Formativa di Assolombarda Servizi.

1 Giu 2014 – 12 Dic 2014

**Assistant Brand Manager and Export specialist – Buitoni division
Nestlé Italia S.A. - Via del Mulino, 6, Assago MI**

Tra le varie attività:

- Gestione stock a magazzino di prodotto e confezioni
- Sviluppo del portfolio clienti sia in Italia che all'estero (Principalmente Svizzera e Spagna)
- Analisi di mercato.
- Progetti di restyling delle confezioni di tutti i prodotti chilled Buitoni.
- Progetti di cambio ricetta con degustazioni e sondaggi mirati.
- Progetti di marketing innovativi (es. nuovo packaging pouch)
- Internazionalizzazione dei prodotti Nestlé (principalmente fuori Europa)

1 Dec 2011 – 20 Lug 2012

Il Corriere Vinicolo – Unione Italiana Vini

Via San Vittore al Teatro 3- 20123 Milano

Stage, presso l'Unione Italiana Vini nella redazione del loro settimanale, con taglio economico-statistico e politico, "Il Corriere Vinicolo".

- Responsabile della rubrica Media Highlight in collaborazione con MEC Italia Srl
- Supporto al progetto "Tergeo" nella gestione del sito web dedicato

1 Giu al 31 Set
2011 2012 2013

Ufficio Turistico Comune di Dervio

Via Martiri della Liberazione, 6 23824 Dervio (LC)

Gestione e organizzazione delle attività dell'Ufficio Turistico del Comune di Dervio (lago di Como). Supporto agli eventi, assistenza, informazioni turistiche e logistiche.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19 Dic 2017 – in corso

**School of Coaching
Assolombarda Servizi S.p.A.**

10 Mag 2017

**Corso di formazione Industria 4.0 Confindustria Lombardia
Assolombarda Servizi S.p.A.**

23 Nov 2016

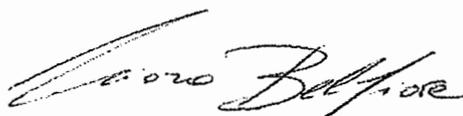
**Corso di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro nell'ambito della fase sperimentale del progetto Smart Working
Assolombarda Servizi S.p.A.**

27 Ott 2016

**Content Marketing pratico per le aziende
Assolombarda Servizi S.p.A.**

1 Sett 2012 – 21 Lug 2014

**Laurea Magistrale
Facoltà di Economia indirizzo di Marketing e Mercati Globali.
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MILANO-BICOCCA
Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1-20126 Milano (Mi)**



24 Ago 2013 - 19 Gen 2014 Progetto ERASMUS
 Top-Up Bachelor in International Sales and Marketing
 Management.
 COPENHAGEN BUSINESS ACADEMY
 Johannes Fog Kollegiet, Trongardsvej 46-2800 Denmark

1 Set 2008 – 28 Mar 2012 Laurea Triennale
 Facoltà di Economia indirizzo di Marketing Comunicazione Aziendale e
 Mercati Globali.
 "UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MILANO-BICOCCA"
 Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1-20126 Milano (Mi)

1 Set 2003 – 1 Glu 2008 Maturità scientifica
 Indirizzo scientifico-linguistico (Inglese e Francese).
 "LICEO STATALE SCIENTIFICO G.B. GRASSI"
 Largo Montenero, 3-23900 Lecco (Lc)

**CAPACITA' E
 COMPETENZE**

Maralingua Italiano

Altre Lingue

Inglese

Francese

| UNDERSTANDING | | SPEAKING | | WRITING |
|---------------|---------|--------------------|-------------------|---------|
| Listening | Reading | Spoken interaction | Spoken production | |
| C1 | C1 | B2 | B2 | B2 |
| Listening | Reading | Spoken interaction | Spoken production | |
| B2 | B2 | B1 | B1 | B1 |

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Informatiche

Organizzative

Sociali e comunicative

Artistiche

Culturali

Passioni

Driving licence

Conoscenza di applicativi Microsoft e del pacchetto Office, Google Suite. Utilizzo del CRM interno e di software gestionali. Utilizzo dei maggiori social network e degli strumenti di direct marketing (es. ContactLab).

Capacità di organizzazione del lavoro e di gestione di situazioni di stress legate a eventi e a rapporti con il pubblico.

Capacità di lavorare in gruppo e di problem solving. Spiccata diplomazia nelle situazioni critiche.

Spirito di osservazione e ricerca estetica nel design del packaging del prodotto e nella grafica sia web che cartacea.

Appassionata di musica e arte. Entusiasta viaggiatrice ed esploratrice di differenti culture.

Praticante: Nuoto, Sci, Vela, Tennis.

A, B Automunita.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs. 196/2003

