



Europass curriculum vitae

Informazioni personali

Cognome e nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Sesso

Profilo e competenze

Esperienze lavorative

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Funzione o posto occupato

Principali mansioni e responsabilità

Rita Mileno

rita.mileno@utilitatis.org

Italiana

Femminile

Ho maturato in circa venti anni di attività un elevato grado di competenze nell'ampio ventaglio delle metodologie di analisi statistica, economica e contabile che richiedono oltre alla conoscenza di specifiche tecniche anche l'inclinazione all'implementazione di sistemi computazionali e di elaborazione complessi. A questo si accompagna la padronanza nella stesura, oltre che nella progettazione, di documenti e rapporti di approfondimento inerenti sia i temi in cui ho sviluppato una profonda conoscenza –settore idrico- sia negli altri servizi pubblici locali. Attraverso capacità relazionali equilibrate ho sedimentato una rete di relazioni su scala nazionale riferita agli operatori del settore idrico e agli interlocutori istituzionali presenti a livello locale e nazionale (Enti di governo d'ambito e Direzione servizi idrici dell'ARERA). Ho collaborato e/o coordinato strutture organizzative di piccola dimensione anche se, nello svolgimento dei progetti di consulenza, gestisco simultaneamente più processi di attività ciascuno con il suo sistema di referenti. All'interno di gruppi di lavoro tendo a creare interazioni positive e inclusive orientate al raggiungimento del compito. La mia formazione professionale si radica in esperienze lavorative che si caratterizzano per la capacità di leggere e interpretare i fenomeni "micro" riportandoli ad un contesto "macro" rilevandone l'impatto e le interazioni a livello sistemico.

Gennaio 2011 ad oggi

Fondazione Utilitatis pro acqua energia ambiente. Via Ovidio, 20 – 00185 Roma

Studi e ricerche nei servizi pubblici locali

Contratto a tempo indeterminato – Quadro. Responsabile dell'attività esterna

Progetti di consulenza di rilievo:

Principali clienti: Enti di governo d'ambito (Cremona, Monza, Brescia, Imperia) e società di gestione del servizio idrico (Cap Holding Spa, Brianzacque Srl, Sidra Spa, Talete Spa, Padania Acque Srl, TEA Acque Srl, AMAP Spa),

- Attività di consulenza di alta specializzazione nell'attuazione delle delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA). Redazione delle relazioni e report esplicativi allegati alle delibere di approvazione degli enti di governo d'ambito e/o alla documentazione presentata all'Authority.
- Assistenza alle audizioni presso l'Authority –con EGA o gestori- attraverso la preparazione della documentazione espositiva fornendo supporto strategico per l'individuazione degli obiettivi e delle criticità oggetto degli incontri.
- Elaborazione di piani economico finanziari per la verifica della sostenibilità dei piani di investimento e di sviluppo delle aziende di servizio pubblico locale. A tal fine ho implementato un modello di simulazione del PEF.

- Costruzione di modelli di simulazione per le manovre a isoricavo di modifica e/o adeguamento dell'articolazione tariffaria
- Sensitivity analysis dell'impatto regolatorio delle scelte aziendali relativamente a: operazioni straordinarie tra operatori e riflessi sulla struttura degli asset, introduzione di nuove tecnologie e modifica della composizione degli *Opex*,
- Assistenza alle società di gestione del servizio idrico destinatarie di verifiche ispettive dell'Authority sia nella fase preparatoria sia durante lo svolgimento della verifica stessa

Responsabile scientifico. Principali studi e ricerche:

- "La partecipazione degli enti locali nelle utilities dei servizi energetici, igiene urbana e idrico" Obiettivi del lavoro: individuazione dei modelli di business adottati dai Comuni nella gestione dei servizi pubblici locali di interesse generale, disamina sulla governance delle società partecipate, composizione dell'azionariato, performance economico-finanziarie e modalità di utilizzo dello strumento societario da parte degli Enti Locali. Lettura e interpretazione del fenomeno alla luce dei provvedimenti normativi (spending review, salva Italia, cresci Italia, etc.). Edizione 2012 e successivi aggiornamenti.
- "L'assetto della governance locale nel settore idrico". Studio dei modelli organizzativi attraverso cui gli enti di governo d'ambito svolgono il proprio ruolo di regolatori su scala locale. Anno 2012, committente ANEA
- "La gestione del servizio idrico integrato nella Regione Campania" Studio sull'organizzazione, sulle caratteristiche tecniche e sull'attuazione della regolazione del servizio idrico nella Regione Campania. Anno 2016, committente GORI Spa
- "Blue Book i dati del servizio idrico integrato in Italia" (edizione 2017).

Date (da – a)

Gennaio 2003 - Dicembre 2010

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Fondazione Utilitatis pro acqua energia ambiente. Via Ovidio, 20 – 00185 Roma

Tipo di azienda o settore

Studi e ricerche nei servizi pubblici locali

Funzione o posto occupato

Contratto di collaborazione a progetto. Coordinamento attività esterna

Principali mansioni e responsabilità

Progetti di consulenza di rilievo:

- Benchmark sulle performance economiche e di costo nei servizi pubblici locali: relazioni tecniche sul posizionamento rispetto a indicatori di efficienza di soggetti industriali operanti nel settore del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura, depurazione) e nell'igiene urbana (Degremont Italia, Multiservizi Spa, ASIA Spa);
- Advisory di mercato in partnership con istituti di credito per il finanziamento di una grande infrastruttura idrica (Veneto Acque – BNL);
- Progetti di consulenza presso le Autorità d'Ambito Territoriali Ottimali (AATO) e società del settore idrico di varie aree d'Italia relativi alle tematiche organizzative e tariffarie (ATO Marche 1 Nord, ATO Marche Centro Ancona, ATO Brescia, ATO Cremona)

Principali studi e ricerche:

- "Organizzazione industriale del servizio idrico integrato: stato dell'arte e scenari futuri" ricerca commissionata dal CNEL propedeutica alla realizzazione dell'Osservatorio sui servizi pubblici locali al cui popolamento ha contribuito in larga il gruppo di lavoro della Fondazione al quale ho attivamente partecipato
- "Efficienza energetica nei servizi pubblici locali" Studio commissionato da Dexia Cresdiop sulle esperienze di riduzione delle emissioni di CO2 attuate dalle società SPL. Compendio monografico sul tema. Relatrice al convegno di presentazione dello studio.
- Coautrice delle monografie di settore pubblicate dalla Fondazione: "Blue Book: i dati sul servizio idrico in Italia", "Green Book: aspetti economici della gestione dei rifiuti urbani in Italia", "Yellow Book: i dati sul servizio di distribuzione e vendita del gas naturale in Italia"; "Osservatorio sulle gare per i servizi pubblici locali"

Date (da – a)

Ottobre 1998 - Gennaio 2003

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Consiel Spa - Viale Europa, 25 – 00140 Roma

Tipo o settore d'attività

Società di consulenza manageriale

Funzione o posto occupato

Consulente, 2° livello CCNL terziario distribuzione e servizi

Principali mansioni e responsabilità

Progetti di consulenza di rilievo:

- SOGEI – Ministero delle Finanze. Progetto: STUDI DI SETTORE. Componente del gruppo di lavoro per l'elaborazione e stesura di studi monografici economico-quantitativi sulle dinamiche competitive e trend evolutivi dei singoli settori di attività -manifatturiero, commercio e servizi- a supporto della struttura "Studi di Settore". Tra i compiti affidati ai consulenti l'affiancamento dell'unità Studi di Settore del Ministero per l'interpretazione dei risultati della cluster analysis, svolta sulla base dati dei risultati dei questionari –progettati ad hoc- e della banca dati tributaria, utilizzando chiavi di lettura ispirate alle dinamiche economico-industriali specifiche di ciascun comparto di attività.
- Industrie di vari settori (Divani&Divani, Electrolux, BMW etc.). Progetto geomarketing e sistemi GIS. Implementazione del pacchetto statistico SAS (statistical analysis system) per lo studio di dati territoriali per la costruzione di strumenti a supporto delle decisioni strategiche di marketing: segmentazione territoriale del mercato, razionalizzazione della rete distributiva sul territorio, etc
- Piaggio ciclomotori. Progetto: Retail satisfaction. Indagine sulla soddisfazione dei concessionari nei confronti della casa madre. Progettazione del questionario elaborazione dei dati, redazione dei report finali. Analisi della gestione della rete di concessionari volta all'efficientamento della distribuzione

Date

Novembre 1997 - Settembre 1998

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Municipale Igiene Ambientale (AMIA) Spa. Via del Terrapieno, 25 – 47924 Rimini

Tipo o settore d'attività

Servizi pubblici locali. Società per la gestione della raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti nella provincia di Rimini

Funzione o posto occupato

Contratto di consulenza nel ruolo di analista junior

Principali mansioni e responsabilità

- Analisi dei dati dei volumi di rifiuto raccolti per tipologia, categoria di utenza e territorio di provenienza; supportando la funzione marketing allo sviluppo di servizi di raccolta differenziata;
- Elaborazione del business plan per lo start up di un impianto di recupero di scarti lignei.

Date

Aprile 1995 – Luglio 1996

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Antalis Spa – S.S. 2bis Cassia Veientana Km 36,400 Z.I. Settevene – Nepi

Tipo o settore d'attività

Multinazionale della distribuzione all'ingrosso di carta da stampa

Funzione o posto occupato

Contratto di formazione lavoro

Principali mansioni e responsabilità

Contabilità, ciclo attivo. Gestione del credito.

Istruzione e formazione

Date

Novembre 1996 - Ottobre 1997

Certificato o diploma ottenuto

Master in economia d'azienda

Nome e tipo d'istituto di istruzione

ISTAO "Istituto Adriano Olivetti di Studi per la Gestione dell'Economia e delle Aziende" – Ancona

Principali materie/competenze professionali apprese

Controllo di gestione e contabilità industriale, analisi organizzativa, marketing, gestione finanziaria d'impresa

Date

Marzo 1995

Certificato o diploma ottenuto

Laurea in Scienze statistiche e demografiche. Voto 102/110

Nome e tipo d'istituto di istruzione

Facoltà di Scienze Statistiche e demografiche, Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Principali materie/competenze professionali apprese

Statistica, statistica economica, demografia

Abilitazione alla professione di statistico (esame di stato sostenuto nel settembre 1995)

Date

1985

Certificato o diploma ottenuto

Diploma di maturità tecnica. Voto 60/60

Nome e tipo d'istituto di istruzione

Istituto tecnico commerciale "Enrico Mattei" (Roma)

Docenze e altre attività collaterali

Date	01/2013
Attività	Elaborazione del piano economico finanziario (PEF) del gestore della rete di raccolta reflui e collettamento nel villaggio di Bir Nabala – Behetlem.
Luogo	Palestina
Nome e tipo dell'organizzazione	Fondazione CESVI Onlus - Cooperazione e Sviluppo, ONG – Bergamo
Date	01/01/11 – 31/07/11
Attività	Elaborazione tariffaria e del piano economico finanziario per il piano d'ambito dell'ATO di Cosenza
Luogo	Realizzato in distacco su Roma
Nome e tipo dell'organizzazione	TiForma consulenza e formazione - Firenze
Date	12/10/2010
Attività	Corso di Alta Formazione Universitaria, docenza di una giornata sul tema: "Analisi delle grandezze economiche e finanziarie nel settore idrico e ambientale" destinata ai quadri dirigenti del Gruppo Hera
Luogo	Bologna
Nome e tipo dell'organizzazione	Fondazione Alma Mater, Bologna
Date	08/08 – 31/12/08
Attività	Progetto: "Development of a Clustering Policy for Turkey" Stesura delle linee guida per l'analisi dei distretti, costruzione del questionario da somministrare alle imprese locali, elaborazione dei risultati con tecniche di statistica multivariata redazione del rapporto sui risultati (in lingua inglese)
Luogo	Roma
Nome e tipo dell'organizzazione	CSIL Milano (Centro Studi Industria Leggera)
Date	1/09/07 – 31/03/08
Attività	Docenza di cinque giornate destinate al personale addetto e ai funzionari del consorzio di comuni Bir Nabala (nelle vicinanze di Ramallah, Palestina) sul tema: "The experiences of a Italian local authorities: regulation and competition in water utilities".
Luogo	Ramallah - Palestina
Nome e tipo dell'organizzazione	Toscana International e Palestinian Wastewater Engineers Group (PWEG)
Date	11/10/2007
Attività	Relatrice sul tema: "Modernizzazione delle reti come strategia per l'efficienza e il risparmio"
Luogo	Convegno su: "Telecontrollo, reti acqua, gas ed elettriche" – Cernobbio
Nome e tipo dell'organizzazione	AssoAutomazione
Date	17/09/04 - 20/09/04
Attività	Docenza di due giornate sul tema: "Controllo di gestione nelle aziende di igiene urbana"
Luogo	Algeri
Nome e tipo dell'organizzazione	Cispel International
Date	07/2004 – 09/2004
Attività	Progetto Seenet "I Governi Locali motori dello sviluppo" Docenza di quattro giornate sul tema: "normativa appalti e concessioni nell'unione europea e l'applicazione italiana" e su: "strumenti di finanziamento degli investimenti nei servizi pubblici locali".
Luogo	Sarajevo (Bosnia Erzegovina) e Scutari (Albania).
Nome e tipo dell'organizzazione	TiForma e la Ong. UCODEP
Date	1/2003 – 03/2003
Attività	Collaborazione allo studio del distretto di Recanati-Osimo-Castelfidardo
Luogo	Roma e Ancona
Nome e tipo dell'organizzazione	ISTAO – Ancona

Date	28/04/03 – 31/10/03
Attività	Ricerca sui settori merceologici dell'industria manifatturiera e delle costruzioni commissionata dalla SOSE (Studi di settore – Sogei)
Luogo	Roma e Ancona
Nome e tipo dell'organizzazione	ISTAO – Ancona
Date	10/2000 – 12/2000
Attività	Definizione di un modello di campionamento statistico volto a fornire gli strumenti operativi per l'indagine sui profili di produzione del rifiuto a Rimini
Luogo	Roma
Nome e tipo dell'organizzazione	AMIA Rimini

Pubblicazioni

Date	2005, 2006
Titolo	Blue Book. I dati sul Servizio Idrico Integrato in Italia.- Coautrice
Editore	CRS-Proacqua
Date	2006
Titolo	Osservatorio sulle gare dei servizi pubblici locali. - Coautrice
Editore	Utilitatis
Date	2006, 2007, 2009, 2014
Titolo	Green Book, Aspetti economici della gestione dei rifiuti urbani in Italia. - Coautrice
Editore	Utilitatis
Date	2007, 2009, 2011
Titolo	Yellow Book. I dati sul servizio di distribuzione e vendita del gas naturale in Italia. - Coautrice
Editore	Utilitatis
Date	2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2017
Titolo	Blue Book. I dati sul Servizio Idrico Integrato in Italia. - Coautrice
Editore	Utilitatis
Date	2010
Titolo	Rivista di economia e statistica del territorio: "Un confronto tra modelli DEA (Data Envelopment Analysis) e MARS (Multivariate Adaptive Regression Splines) nella stima dell'efficienza produttiva nel servizio idrico integrato in Italia" F. Vidoli, R. Mileno.
Editore	Franco Angeli
Date	2015
Titolo	Rivista Ambiente e sicurezza: "Metodo tariffario idrico: il traghettatore verso l'attuazione di un modello di gestione industriale del SII in Italia" R. Mileno.
Editore	News Business Media – Gruppo tecniche nuove

Capacità e competenze personali

Madrelingua/e

Italiana

Altra/e lingua/e

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
B2 Livello Intermedio	C1 Livello avanzato	B2 Livello Intermedio	C1 Livello avanzato	B2 Livello Intermedio

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Sostengo un modello comunicativo e di relazione improntato alla trasparenza, correttezza e rispetto dei ruoli. Sul lavoro così come in altri contesti affronto dinamiche relazionali multidisciplinari improntate al confronto di idee ed opinioni.
Capacità e competenze organizzative	Organizzo le attività in una logica di orientamento all'obiettivo e di crescita delle persone coinvolte.
Capacità e competenze informatiche	Massima operatività sul pacchetto Office. Elementi di gestione cartografica con open source. Utilizzo del pacchetto SPSS
Altre capacità e competenze	Al di fuori della sfera lavorativa mi dedico alla famiglia e alle amicizie consolidate nel tempo. Mi applico con relativi successi nella coltivazione di ortaggi e nella cura del giardino. Appena mi è possibile faccio uscite brevi o lunghi viaggi in barca a vela.
Patente/i	Automobilistica (patente B)

Presto consenso al trattamento dei miei dati personali e professionali ai sensi della legge 196/2003.

Roma 6 agosto 2018

Rita Mileno



Autocertifico la veridicità di quanto riportato ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e sono consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del DPR N. 445/2000

Roma 14 marzo 2017

Rita Mileno

