

D1

- Nella seconda tabella della sezione criteri di valutazione è indicato che il criterio B3 risponde alle “*giornate uomo in presenza dedicate annualmente al servizio*”, mentre nella tabella di dettaglio dei criteri di valutazione tabellare è indicato che il punteggio è attribuito in base alle “*giornate uomo in presenza/da remoto (eventuali e da concordare) dedicate annualmente al servizio (escluse le giornate di formazione)*”. Si prega di chiarire se il criterio tiene conto delle sole giornate in presenza o delle giornate uomo sia in presenza che da remoto.

R1 il requisito prevede che l'attività sia svolta in presenza; la possibilità di svolgere l'attività da remoto è eventuale e subordinata ad un accordo di volta in volta fra le parti (successivo all'affidamento)

D1

- Si prega di confermare che il luogo prevalente di svolgimento delle attività richieste sia la sede del fornitore (da remoto), con eventuale attività in presenza ove concordato o in considerazione di specifiche necessità (es. visite ispettive).

R2 il luogo prevalente di svolgimento dell'attività è la sede legale di Brianzacque

D3

- Con riferimento alla tabella in B3, si prega di chiarire quale punteggio verrebbe attribuito nel caso in cui si proponga un numero di giornate uomo differenziate nel corso del triennio (ad esempio, 21 nel primo anno e 16 negli anni successivi). Si farebbe la media? Con quale arrotondamento?

R3 Non è previsto un punteggio differente; le giornate uomo previste vanno espresse secondo lo schema indicato in maniera equivalente per ogni anno del triennio di affidamento ; previo accordo fra le parti (successivo all'affidamento) in caso di necessità potrà essere valutato lo slittamento di alcune giornate da un anno all'altro

D4

- Con riferimento alla tabella B4, si prega di chiarire quale punteggio verrebbe attribuito a dei tempi di risposta differenziati a seconda della complessità della questione. Ad esempio, quale punteggio sarebbe attribuito nel caso di tempi previsti di entro 1 giorno lavorativo per richieste semplici, entro 2 giorni lavorativi per richieste normali e entro 10 giorni lavorativi per richieste complesse.

R4 il punteggio è attribuito secondo quanto previsto in tabella, tenuto conto di quesiti mediamente semplici/normali; eventuali quesiti valutati da Brianzacque come complessi saranno oggetto di tempistiche differenti