

Monza 13/03/2024

Servizio di effettuazione delle indagini di customer satisfaction per l'anno 2024 e l'anno 2025

RISPOSTE AI QUESTITI PERVENUTI:

NUMERO	QUESITO	RISPOSTA
13	<ul style="list-style-type: none">- A quanto ammonta il numero di interviste minimo previsto? - Le 1.500 interviste ai privati e le 55 ai comuni sono da intendersi per anno o totali su entrambi gli anni 2024-2025?	<p>Così come riportato nel bando, Il numero minimo di interviste previste per l'indagine sugli utenti è di 1500 (per anno di indagine).</p> <p>Per l'indagine relativa ai Comuni il bando riporta:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>“Dovranno pertanto essere svolte 55 interviste ai responsabili dell'ufficio tecnico del Comune.”</i> <p>Anche in questo caso si intendono 55 interviste per ciascun anno di indagine; In questo caso dovranno essere contattati tutti i Comuni ed avere quante più indagini possibili ma non è richiesta un'indagine censuaria.</p> <p>Le 1500 interviste agli utenti e le 55 ai Comuni sono da intendersi per anno di indagine.</p>
14	<p>In merito al bando in oggetto le chiediamo chiarimenti sulle modalità di redazione dell'offerta tecnica e sulle modalità di partecipazione alla gara, in quanto nei documenti in nostro possesso (doc “bando_Avviso e specifiche tecniche” allegato) non sono specificate.</p>	<p>Nel testo introduttivo alla documentazione (sulla pagina internet) è indicato: <i>“La scadenza, per la presentazione dei preventivi da inviare alla mail brianzacque@legalmail.it è stabilita per il giorno 22/03/2024 alle ore 12:00”</i></p>