

Monza 19/03/2024

Servizio di effettuazione delle indagini di customer satisfaction per l'anno 2024 e l'anno 2025

RISPOSTE AI QUESTITI PERVENUTI:

NUMERO	QUESITO	RISPOSTA
17	Con riferimento alle indagini in oggetto, per le quali stiamo preparando la ns offerta, vorremmo chiedere se i Resp. Uff. Tecnici dei Comuni debbano anch'essi essere intervistati telefonicamente (come gli utenti) oppure con altre modalità (video-intervista? Face-to-face? online? Altro?).	L'indagine ai Comuni prevede indifferentemente l'intervista di persona o in alternativa la videointervista o l'intervista telefonica (anche sulla base di quanto espresso come preferenza dal Comune stesso in fase di contatto);