

# BrianzAcque Piano di Sostenibilità 2030



# Ridurre le perdite idriche e preservare la risorsa acqua per le future generazioni



TARGET

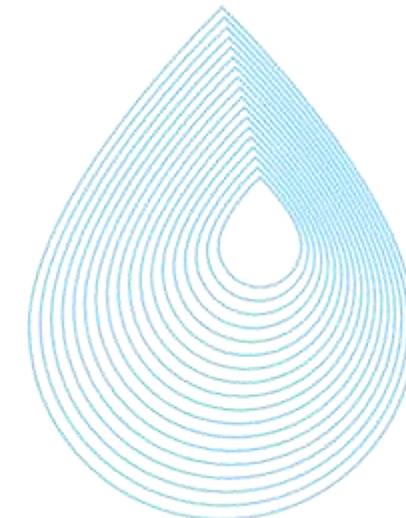
Entro il 2030, ridurre del 20% le perdite idriche lineari e del 16% le perdite idriche percentuali sulla rete gestita



# Ridurre le perdite idriche e preservare la risorsa acqua per le future generazioni



Entro il 2030, ridurre del 20% le perdite idriche lineari e del 16% le perdite idriche percentuali sulla rete gestita



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

→ **42%**

il livello medio delle perdite idriche (dato 2018), in costante aumento nel corso degli anni, con una dispersione territoriale non uniforme

→ **96%**

la popolazione residente al Sud e nelle Isole, che abita in province con perdite pari ad almeno il 45%, nel Nord Ovest il valore è pari al 4%

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Perdite lineari (mc/km/gg) ATO MB - <i>Indicatore M1a ARERA</i>	26,24	25,06	24,42	<b>22,3</b>	<b>21,2</b>	<b>19,5</b>
Perdite idriche percentuali ATO MB - <i>Indicatore M1b ARERA</i>	27,11%	26,10%	26,04%	<b>24,4</b>	<b>23,6</b>	<b>22</b>



# Ridurre le perdite idriche e preservare la risorsa acqua per le future generazioni

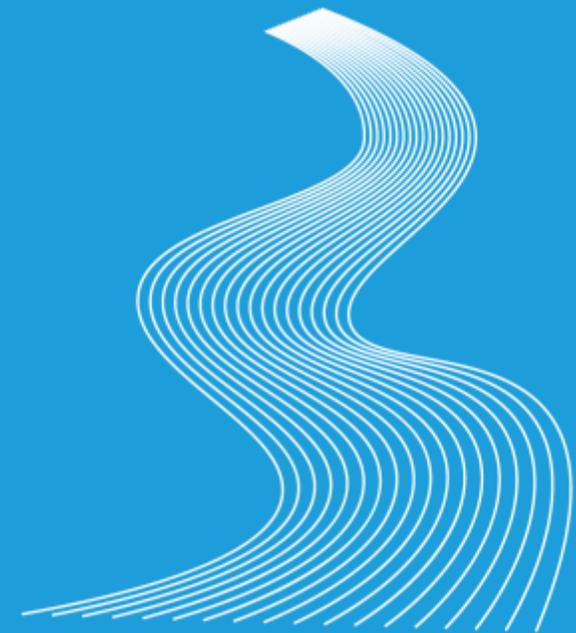
AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
POTENZIAMENTO DEL MONITORAGGIO DELLA RETE E DELLE INFRASTRUTTURE PER LA RICERCA DELLE PERDITE	Km di rete controllati annualmente per ricerca perdite occulte rispetto al totale della rete (%)
	Km di rete dotata di strumenti di monitoraggio in continuo da remoto
INTERVENTI DI RIPARAZIONE DELLE PERDITE OCCULTE RILEVATE	Perdite occulte individuate sulle quali è stato effettuato un lavoro di riparazione nel corso dell'anno (%)
PIANO DI SOSTITUZIONE DELLE RETI DI DISTRIBUZIONE	Km di rete sostituiti rispetto al totale (%)
OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE DELLE PRESSIONI DI RETE TRAMITE TELECONTROLLO	Interconnessioni con telecontrollo rispetto alle interconnessioni totali (%)
	Distrettualizzazione intercomunale
SOSTITUZIONE DEI CONTATORI PER L'UTENZA CON STRUMENTI DI ULTIMA GENERAZIONE ( <i>SMART METERING</i> )	Contatori sostituiti con campagna di sostituzione massiva e flangiati rispetto al totale (%)
	Acqua fatturata tramite <i>smart metering</i> (mc)

# Salvaguardare qualità e biodiversità dei corsi d'acqua e del sottosuolo



TARGET

Entro il 2030, ridurre al 10% il tasso di superamento dei limiti di emissione sull'acqua reflua scaricata



# Salvaguardare qualità e biodiversità dei corsi d'acqua e del sottosuolo



Entro il 2030, ridurre al 10% il tasso di superamento dei limiti di emissione sull'acqua reflua scaricata



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

→ **12,2%**

la percentuale della popolazione non allacciata alla rete pubblica di fognatura (dato 2018), equivalente a 7,3 milioni di residenti

→ **Un terzo**

la popolazione non allacciata al servizio pubblico di depurazione (dato 2018), in particolare nel Sud Italia

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Tasso di superamento dei limiti dei campioni di acqua reflua scaricata - <i>Indicatore M6 ARERA</i>	34,25%	28,53%	27,92%	<b>25%</b>	<b>23,5%</b>	<b>10%</b>
Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti fognari - <i>Indicatore M4a ARERA</i>	1,56%	0,76%	0,16%	<b>&lt;1%</b>	<b>&lt;1%</b>	<b>&lt;1%</b>



# Salvaguardare qualità e biodiversità dei corsi d'acqua e del sottosuolo

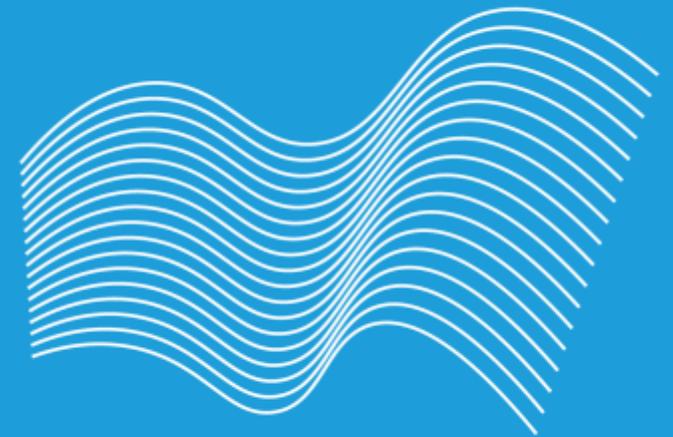
AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
POTENZIAMENTO DEL CONTROLLO DELLE ACQUE REFLUE, DIGITALIZZAZIONE E USO SMART DEI SISTEMI DI CONTROLLO DEGLI SCARICHI IMMESSI IN RETE	Segnali di Input e Output telecontrollati in impianti depurazione
	Manufatti fognatura telecontrollati
	Controlli effettuati dal settore Clienti Industriali in Monza e Brianza
	Controlli in rete in modalità smart sul totale (%) - <i>Progetto Kando</i>
MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA DEGLI IMPIANTI DI DEPURAZIONE	Parametri di acque reflue in uscita dagli impianti non conformi (%)
ADEGUAMENTO E CONTROLLO DEGLI SCARICATORI (SMART)	Adeguatezza degli scaricatori di piena (Incidenza degli scaricatori non adeguati alle normative vigenti) - <i>Indicatore M4b ARERA</i>
	Controllo degli scaricatori di piena (incidenza degli scaricatori non oggetto di ispezione o non dotati di sistemi di rilevamenti automatici) - <i>Indicatore M4c ARERA</i>
INVESTIMENTI NEL POTENZIAMENTO DELLA RETE FOGNARIA	Rete fognaria sostituita, risanata e potenziata (km)

# Fornire acqua sicura e di qualità



TARGET

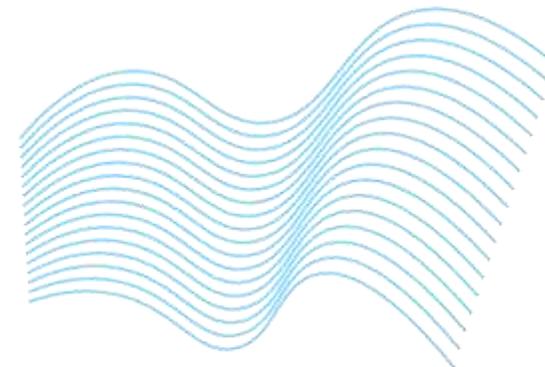
Fino al 2030, mantenere a 0 la percentuale di utenti interessati da sospensioni o limitazioni d'uso dell'acqua, a causa di non potabilità



# Fornire acqua sicura e di qualità



Fino al 2030, mantenere a 0 la percentuale di utenti interessati da sospensioni o limitazioni d'uso dell'acqua, a causa di non potabilità



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

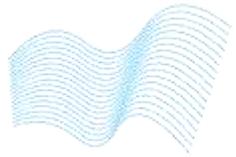
→ **208**

litri di acqua minerale pro-capite consumati a testa all'anno, che confermano l'Italia al terzo posto nel mondo come consumatori di acqua in bottiglia

→ **Quasi 30%**

la percentuale di famiglie che nel 2020 dichiara di non fidarsi a bere acqua di rubinetto, nonostante l'Italia si posizioni al quinto posto in Europa per qualità dell'acqua pubblica

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Incidenza ordinanze di non potabilità <i>Indicatore M3a ARERA (utenti finali interessati da sospensioni o limitazioni / numero di utenti finali serviti dal gestore) * durata della sospensione</i>	0%	0%	0%	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>



# Fornire acqua sicura e di qualità

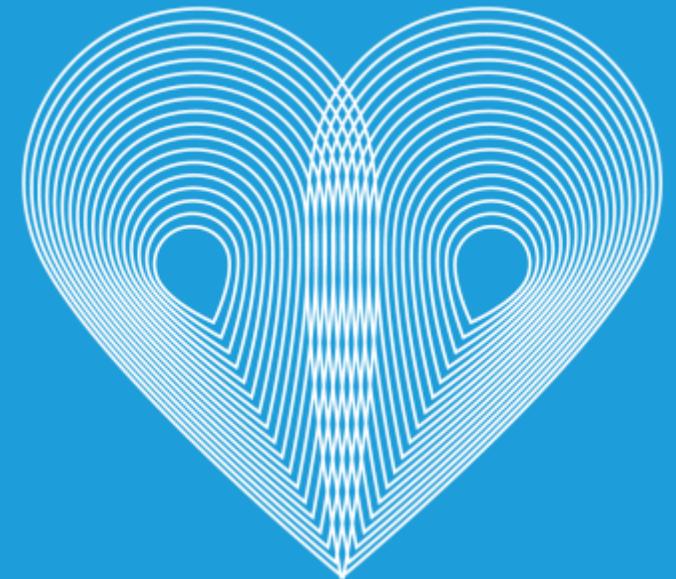
AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
IMPLEMENTAZIONE DEI WATER SAFETY PLANS	Comuni che hanno implementato i Water Safety Plans
RIDUZIONE DELLE NON CONFORMITÀ SULL'ACQUA POTABILE	Tasso di campioni da controlli interni non conformi - <i>Indicatore M3b ARERA (%)</i>
	Tasso di parametri da controlli interni non conformi - <i>Indicatore M3c ARERA (%)</i>

# Promuovere il consumo responsabile e consapevole dell'acqua pubblica

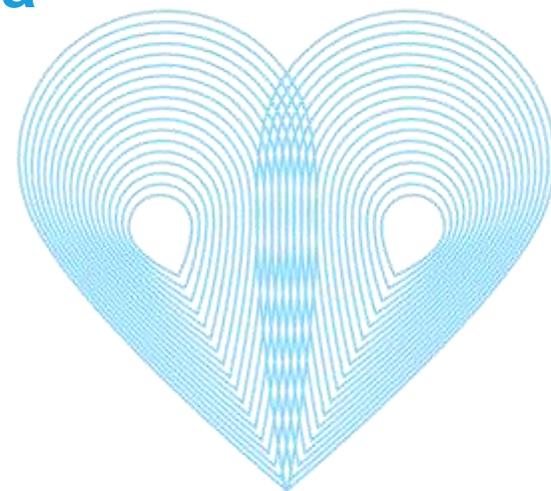


## TARGET

Entro il 2030, ridurre il consumo medio giornaliero di acqua pro-capite a 181 litri. Raggiungere i 17 milioni di litri d'acqua erogati dalle casette



# Promuovere il consumo responsabile e consapevole dell'acqua pubblica



Entro il 2030, ridurre il consumo medio giornaliero di acqua pro-capite a 181 litri. Raggiungere i 17 milioni di litri d'acqua erogati dalle casette

## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

→ **215 litri**

il consumo d'acqua pubblica medio pro-capite giornaliero, uno dei valori più alti tra tutti i paesi europei

→ **4,7 miliardi di m<sup>3</sup>**

d'acqua complessivamente erogati dai gestori del servizio idrico (dato 2018)

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Litri di acqua erogati dalle casette in alternativa all'acqua in bottiglia	7,8 mln	9,9 mln	18,7 mln	<b>15 mln</b>	<b>16 mln</b>	<b>17 mln</b>



# Promuovere il consumo responsabile e consapevole dell'acqua pubblica

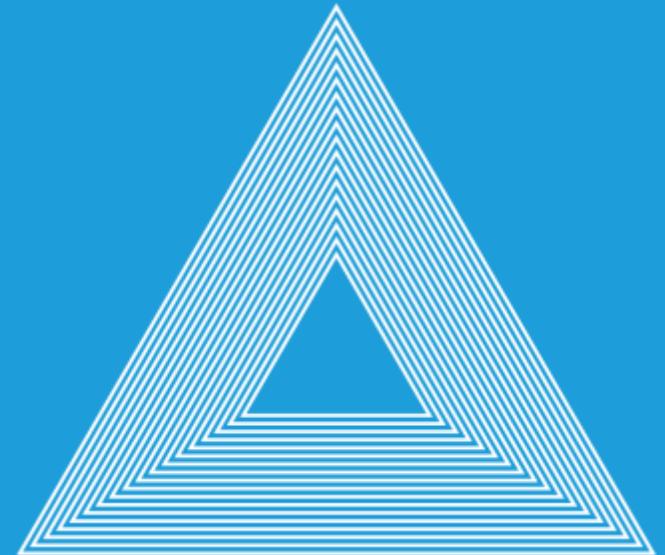
AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
AMPLIAMENTO DEL SERVIZIO DELLE CASE DELL'ACQUA SUL TERRITORIO	Comuni coinvolti in eventi o iniziative relativi alle casette dell'acqua
	Bottiglie di plastica risparmiate grazie all'acqua erogata dalle casette
	Casette dell'acqua attive sul territorio
INSTALLAZIONE DI EROGATORI DI ACQUA NEI LUOGHI PUBBLICI (BIBLIOTECHE, CASERME...)	Erogatori installati nelle scuole
INSTALLAZIONE DI EROGATORI ALL'INTERNO DEI CONDOMINI	Comuni che hanno aderito alla campagna degli erogatori nei condomini
	Condomini in cui è stato installato un erogatore dell'acqua
POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E FORMAZIONE NELLE SCUOLE	Progetti con le scuole (fumetti, lezioni in classe, laboratori didattici etc)
	Borracce distribuite nell'ambito di iniziative con le scuole
	Classi coinvolte
	Fumetti realizzati nell'anno per diffondere l'uso responsabile e sostenibile dell'acqua di rete
EDUCAZIONE DI TUTTI I CITTADINI A UN USO CONSAPEVOLE E SOSTENIBILE DELLA RISORSA ACQUA	Eventi di divulgazione sul tema dell'acqua e sul corretto stile di vita
	Persone coinvolte in percorsi di formazione e approfondimento sui temi dell'acqua e dell'economia circolare

# Migliorare le condizioni di salute e sicurezza per tutto il personale, in particolare per quello tecnico-operativo



TARGET

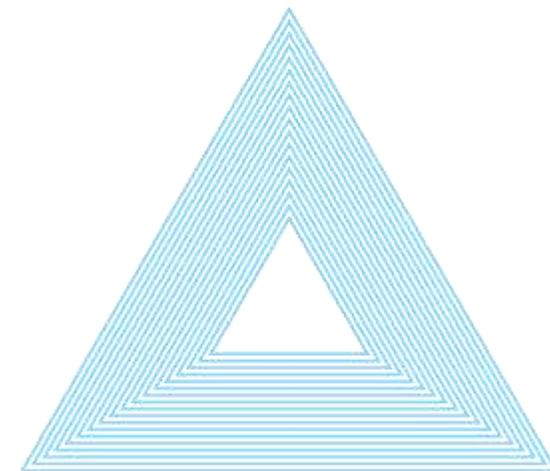
Entro il 2030, ridurre al minimo il numero degli infortuni, raggiungendo un indice di frequenza inferiore a 5



# Migliorare le condizioni di salute e sicurezza per tutto il personale, in particolare per quello tecnico-operativo



Entro il 2030, ridurre al minimo il numero degli infortuni, raggiungendo un indice di frequenza inferiore a 5



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

→ **5.444**

il numero di infortuni registrati nel settore idrico (2020)

→ **15,7%**

gli infortuni che hanno causato menomazioni ai lavoratori nel settore idrico, lo 0,1% ne ha addirittura causato la morte

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Indice di frequenza degli infortuni	15,77	17,73	8,03	<b>8,0</b>	<b>7,0</b>	<b>5,0</b>



# Migliorare le condizioni di salute e sicurezza per tutto il personale, in particolare per quello tecnico-operativo

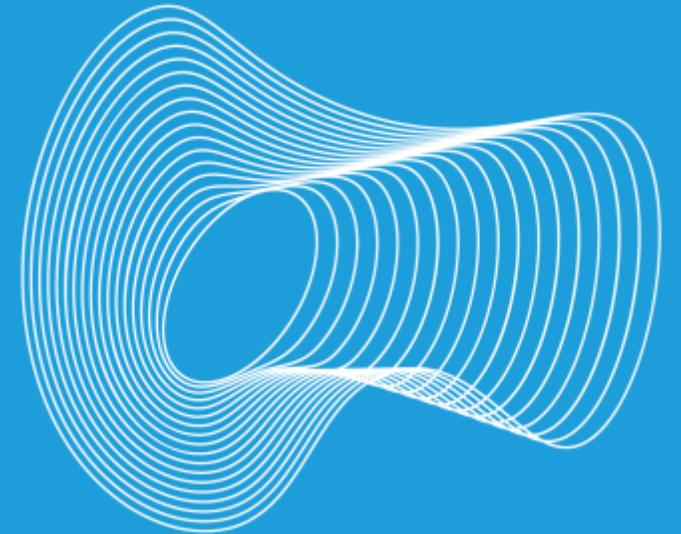
AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
AUMENTO DELLE SEGNALAZIONI SUI MANCATI INFORTUNI PER MONITORARE E PREVENIRE FUTURI INFORTUNI	Segnalazioni di incidenti avvenuti che non hanno causato infortunio o danno alla salute, ma con un potenziale per farlo (Near Miss)
	Segnalazioni di incidenti mancati che non hanno causato infortunio o danno alla salute, ma con un potenziale per farlo (Near Miss)
RINFORZO DELLA CULTURA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA	Ore di formazione su salute e sicurezza
	Personale formato in materia di salute e sicurezza sul totale del personale (%)

# Ridurre la produzione di fanghi derivanti dall'attività di depurazione e favorirne il recupero



TARGET

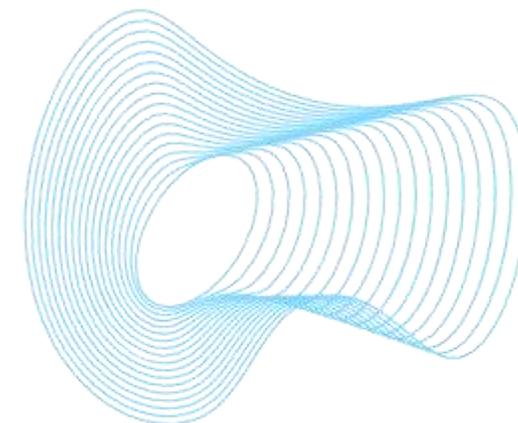
Entro il 2030, ridurre di oltre il 50% la quantità di fanghi prodotti negli impianti di depurazione di BrianzAcque



# Ridurre la produzione di fanghi derivanti dall'attività di depurazione e favorirne il recupero



Entro il 2030, ridurre di oltre il 50% la quantità di fanghi prodotti negli impianti di depurazione di BrianzAcque



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

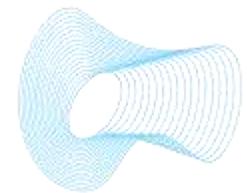
→ **Oltre 3 milioni di tonnellate**

i fanghi prodotti dalle attività di depurazione dei reflui urbani, a cui vanno aggiunte le oltre 800.000 tonnellate provenienti dal trattamento dei reflui industriali

→ **1,6 milioni**

i cittadini che vivono in aree sprovviste di impianti di depurazione (2018)

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Fanghi prodotti dall'attività di depurazione (t)	16.652	12.027	20.718	<b>12.000</b>	<b>10.000</b>	<b>9.500</b>



## Ridurre la produzione di fanghi derivanti dall'attività di depurazione e favorirne il recupero

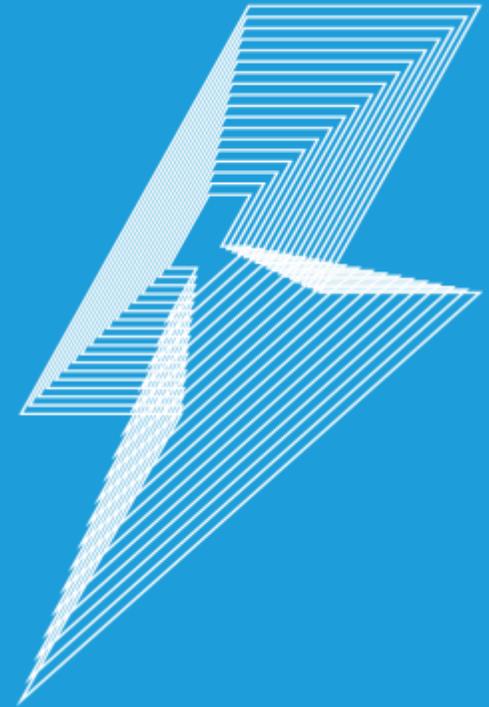
AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
RECUPERO DEI FANGHI DERIVANTI DA ATTIVITÀ DI DEPURAZIONE	Fanghi destinati a recupero in agricoltura sul totale dei fanghi prodotti (%)
	Fanghi destinati a recupero in cementeria sul totale dei fanghi prodotti (%)
	Fanghi destinati a recupero tramite termovalorizzazione sul totale dei fanghi prodotti (%)
	Smaltimento fanghi in discarica (%) - <i>Indicatore M5 ARERA</i>
UTILIZZO DELLA SEZIONE DI LISI TERMICA PER L'INCREMENTO DELLA PRODUZIONE DI BIOGAS E LA RIDUZIONE DEI FANGHI PRODOTTI	Biogas prodotto (mc)
MINIMIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE DI FANGHI UMIDI (DISIDRATATI)	Fanghi disidratati smaltiti (tonnellate)
ATTIVAZIONE DEI BIOESSICCATORI PER L'IMPIANTO DI VIMERCATE	Fanghi smaltiti dall'impianto di Vimercate in tonnellate (% di riduzione)

# Efficientare i consumi energetici e consolidare l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili



TARGET

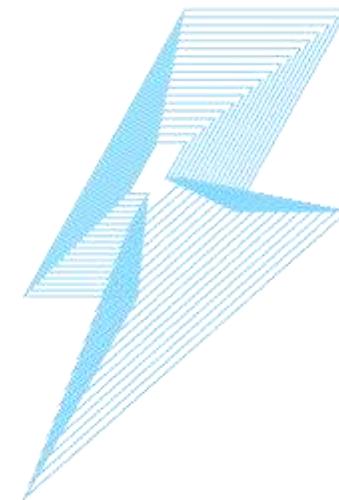
Entro il 2030, diminuire del 4%  
l'indice di intensità energetica globale



# Efficientare i consumi energetici e consolidare l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili



Entro il 2030, diminuire del 4%  
l'indice di intensità energetica globale



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

→ **2,3%**

la percentuale di energia elettrica consumata dagli operatori del servizio idrico rispetto al fabbisogno nazionale di energia elettrica

→ **7,5 miliardi di kWh**

l'energia elettrica utilizzata dagli operatori del settore idrico

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Indice di intensità energetica aziendale (GJ ogni 1.000 euro di ricavi da tariffa)	4,36	3,86	3,83	<b>3,82</b>	<b>3,75</b>	<b>3,68</b>



# Efficientare i consumi energetici e consolidare l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili

AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
EFFICIENTAMENTO ENERGETICO DELLE INFRASTRUTTURE GESTITE LUNGO L'INTERA FILIERA E DELLE SEDI	Investimenti in progetti di efficientamento energetico (€)
	Risparmi energetici (TEP)
	Rapporto tra energia elettrica consumata e acqua depurata nell'impianto di depurazione di Monza (kWh/mc)
	Rapporto tra energia elettrica consumata dal sollevamento iniziale e acqua sollevata nell'impianto di depurazione di Monza (kWh/mc)
	Rapporto tra energia elettrica consumata da aerazione intermittente e BOD5 rimosso nell'impianto di depurazione di Monza (kWh/BOD5)
	Rapporto tra energia elettrica consumata e acqua depurata nell'impianto di depurazione di Vimercate (kWh/mc)
	Rapporto tra volume di acqua sollevata dai pozzi e kWh energia elettrica consumata dai pozzi



# Efficientare i consumi energetici e consolidare l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili

AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
MIGLIORAMENTO DEI SISTEMI DI RILEVAZIONE E ACQUISIZIONE DEI DATI SUI CONSUMI ELETTRICI	Consumi elettrici acquisiti da Telecontrollo o sistemi SCADA su consumi elettrici totali – Acquedotto (%)
	Consumi elettrici acquisiti da Telecontrollo o sistemi SCADA su consumi elettrici totali – Depuratore Monza (%)
	Consumi elettrici acquisiti da Telecontrollo o sistemi SCADA su consumi elettrici totali – Depuratore di Vimercate (%)
ACQUISTO DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI 100% RINNOVABILI	Energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili (%)
INCREMENTO DELL'EFFICIENZA AMBIENTALE DELL'IMPIANTO DI COGENERAZIONE	Rapporto tra energia elettrica prodotta e metano utilizzato dall'impianto di cogenerazione moltiplicato per il potere calorifico inferiore del gas utilizzato (kWh/(Smc*kWh/Smc))
	Calore ceduto dall'impianto di cogenerazione al gestore del Teleriscaldamento (MWh)

# Ridurre le emissioni in atmosfera e favorire l'adattamento ai cambiamenti climatici



TARGET

Entro il 2030, ridurre del 13% l'indice di *emission intensity* globale - *location based* - e mantenere sotto l'1% la percentuale di allagamenti o sversamenti della rete fognaria da eventi atmosferici



# Ridurre le emissioni in atmosfera e favorire l'adattamento ai cambiamenti climatici



Entro il 2030, ridurre del 13% l'indice di *emission intensity* globale - *location based* - e mantenere sotto l'1% la percentuale di allagamenti o sversamenti della rete fognaria da eventi atmosferici



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

→ **-20%**

le emissioni di CO<sub>2</sub>e emesse dall'Italia nel 2019 rispetto al 1990, in conseguenza sia dell'aumento delle rinnovabili che della delocalizzazione e della crisi economica

→ **Produzione di energia e trasporti**

i settori maggiormente impattanti in termini di emissioni di gas serra

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Indice di <i>emission intensity</i> globale (Scope 1 + Scope 2) - <i>Location Based</i>	0,368	0,326	0,310	<b>0,307</b>	<b>0,276</b>	<b>0,269</b>
Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti fognari - <i>Indicatore M4a ARERA</i>	1,56%	0,76%	0,16%	<b>&lt;1%</b>	<b>&lt;1%</b>	<b>&lt;1%</b>



# Ridurre le emissioni in atmosfera e favorire l'adattamento ai cambiamenti climatici

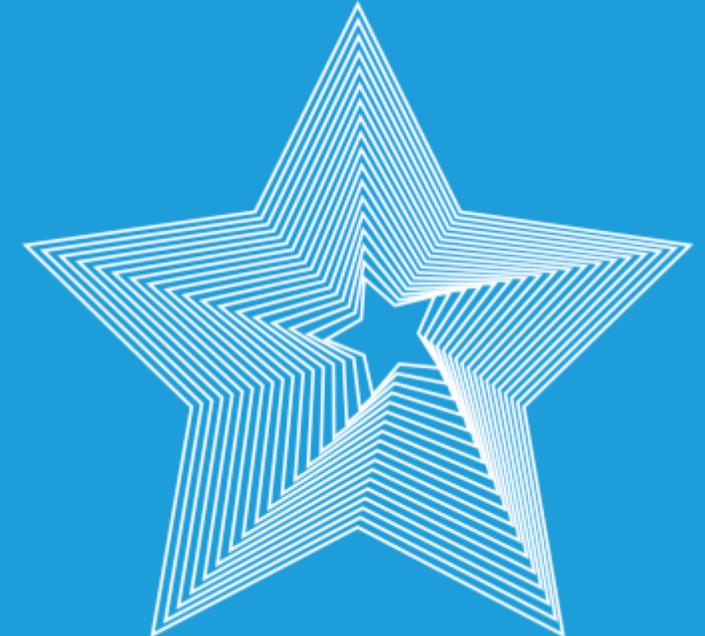
AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
RECUPERO DI ENERGIA DALL'IMPIANTO DI COGENERAZIONE	CO2 evitata da produzione combinata di energia elettrica e calore nell'impianto di cogenerazione (tCO2e)
POTENZIAMENTO DELL'UTILIZZO DELLE CASSETTE DELL'ACQUA E RIDUZIONE DELLE EMISSIONI CONNESSE AL CONSUMO DI ACQUA IN BOTTIGLIA	Kg di CO2 risparmiata tramite le cassette dell'acqua (da trasporto e produzione plastica per bottiglie)
RIDUZIONE DELL'IMPATTO ODORIGENO DEL DEPURATORE DI MONZA	Segnalazioni di impatto odorigeno pervenute da esterni
RICORSO A FONTI GREEN DI ENERGIA RINNOVABILE	Emissioni indirette di gas a effetto serra (GHG) da Scope 2 (tCO2e)
AUMENTO DELLA CAPACITÀ COMPLESSIVA DELLE VASCHE DI VOLANIZZAZIONE	Volume delle vasche di volanizzazione (mc)
PULIZIA DELLE CADITOIE E DELLE CONDOTTE	Caditoie pulite sul totale (%)
	Km di rete puliti sul totale (%)

# Offrire servizi eccellenti, anche in termini di continuità, regolarità e tempestività



## TARGET

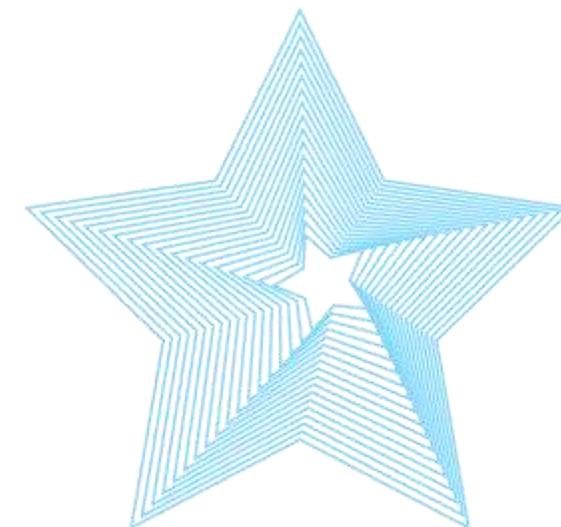
Fino al 2030, mantenere superiore a 95 l'indice di *Customer Satisfaction* e gli indicatori di avvio e gestione del rapporto contrattuale, Rispettivamente superiori al 98% e al 95%



# Offrire servizi eccellenti, anche in termini di continuità, regolarità e tempestività



Fino al 2030, mantenere superiore a 95 l'indice di *Customer Satisfaction* e gli indicatori di avvio e gestione del rapporto contrattuale, rispettivamente superiori al 98% e al 95%



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

→ **8,8%**

la quota di famiglie che nel 2020 lamentano irregolarità nel servizio di erogazione dell'acqua

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
<i>Customer Satisfaction Index Sintetico</i>	93,4	96,8	95,6	>95	>95	>95
Avvio e cessazione del rapporto contrattuale ATO MB - <i>Indicatore MC1 ARERA</i>	96,43%	N.A.	96,16%	>95%	>95%	>98%
Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio - ATO MB - <i>Indicatore MC2 ARERA</i>	96,53%	N.A.	97,34%	>95%	>95%	>95%



# Offrire servizi eccellenti, anche in termini di continuità, regolarità e tempestività

AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
RISPOSTA RAPIDA E CONCRETA ALLE RICHIESTE DEI CLIENTI E RAPIDITÀ NELL'ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI (DIGITALIZZAZIONE E SINERGIA TRA UFFICI)	Richieste di riattivazione o subentro elaborate entro il tempo massimo di 5 giorni (%)
	Tempo medio di esecuzione dell'allaccio fognario (gg)
	Tempo medio di esecuzione della voltura (gg)
	Richieste di attivazione della fornitura entro il tempo massimo di 5 giorni (%)
ELEVATA EFFICIENZA DEGLI SPORTELLI, DEL PRONTO INTERVENTO E DEL BACK OFFICE	Tempo medio di attesa agli sportelli (minuti)
	<i>Customer Satisfaction Index</i> (Pronto Intervento)
	Tempo massimo di ricezione dell'esito della verifica metrica da laboratorio (gg)
DIMINUZIONE DELLE INTERRUZIONI DI SERVIZIO PER GUASTI, GRAZIE A INTERVENTI DI MANUTENZIONE PREVENTIVA	Tempo massimo per l'attivazione del servizio sostitutivo di emergenza in caso di sospensione del servizio idropotabile - <i>Indicatore specifico S2 ARERA</i> (ore)
MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE ANCHE AUMENTANDO LA FRUIBILITÀ E LA COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	Utenti che hanno scaricato la APP di servizio MyBrianzAcque
	<i>Customer Satisfaction Index</i> specifico sui canali di contatto)
	Utenti che si sono registrati sullo Sportello Online tramite App o Sito (%)

# Investire sullo sviluppo continuo delle competenze del personale e rinforzarne il senso di appartenenza



TARGET

Entro il 2030, raddoppiare le ore di formazione medie per ciascun dipendente e formare il 95% del personale su tematiche non obbligatorie



# Investire sullo sviluppo continuo delle competenze del personale e rinforzarne il senso di appartenenza

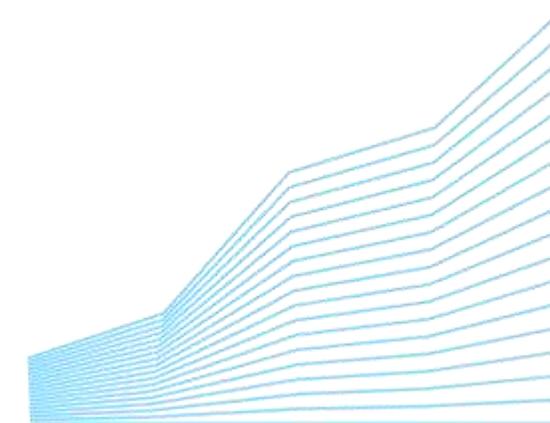


Entro il 2030, raddoppiare le ore di formazione medie per ciascun dipendente e formare il 95% del personale su tematiche non obbligatorie

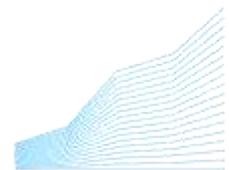
## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

→ **43,2%**

i lavoratori che hanno frequentato almeno un corso di formazione durante l'anno (dato 2018)



Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Ore di formazione procapite per i dipendenti (esclusa la formazione obbligatoria)	11,5	18,6	13,2	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>30</b>
Percentuale di personale formato (esclusa la formazione obbligatoria)	60%	83%	87%	<b>90%</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>



# Investire sullo sviluppo continuo delle competenze del personale e rinforzarne il senso di appartenenza

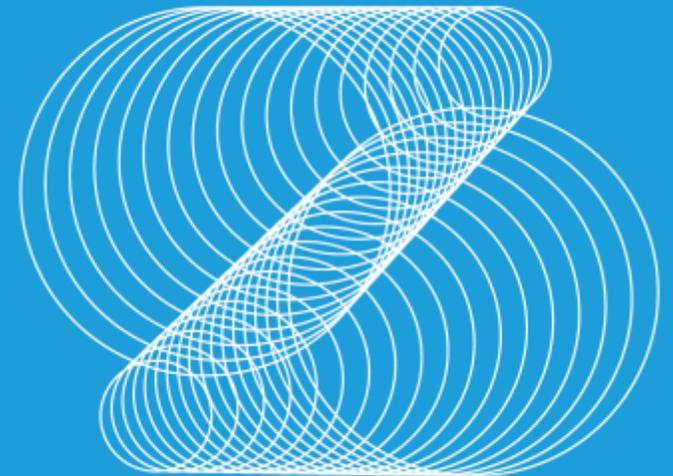
AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
IMPLEMENTAZIONE DI UN PIANO DI FORMAZIONE CONTINUA	Persone formate - esclusa la formazione obbligatoria (sicurezza, 231, privacy...) Soddisfazione media dei dipendenti rispetto alla formazione erogata da BrianzAcque
RILEVAZIONE E MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO INTERNO	Risultato dell'analisi di clima interna
AUMENTO DELLA RESPONSABILIZZAZIONE INTERNA SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI - VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	Dipendenti che superano la soglia di valutazione media (%)

# Favorire le pari opportunità e sviluppare politiche di conciliazione vita lavoro



TARGET

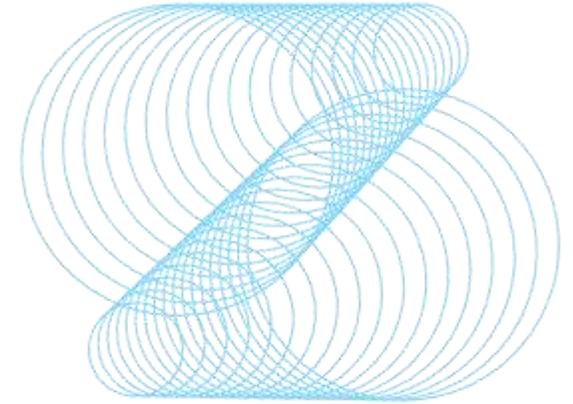
Entro il 2030 raggiungere il 34% di donne tra quadri, dirigenti e organi decisionali



# Favorire le pari opportunità e sviluppare politiche di conciliazione vita lavoro



Entro il 2030 raggiungere il 34% di donne tra quadri, dirigenti e organi decisionali



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

→ **18,3%**

la percentuale di donne che occupano posizioni di vertice all'interno delle aziende (dato 2019)

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Percentuale di donne tra quadri dirigenti e organi decisionali	25,0%	23,1%	22,2%	<b>26%</b>	<b>30%</b>	<b>34%</b>



# Favorire le pari opportunità e sviluppare politiche di conciliazione vita lavoro

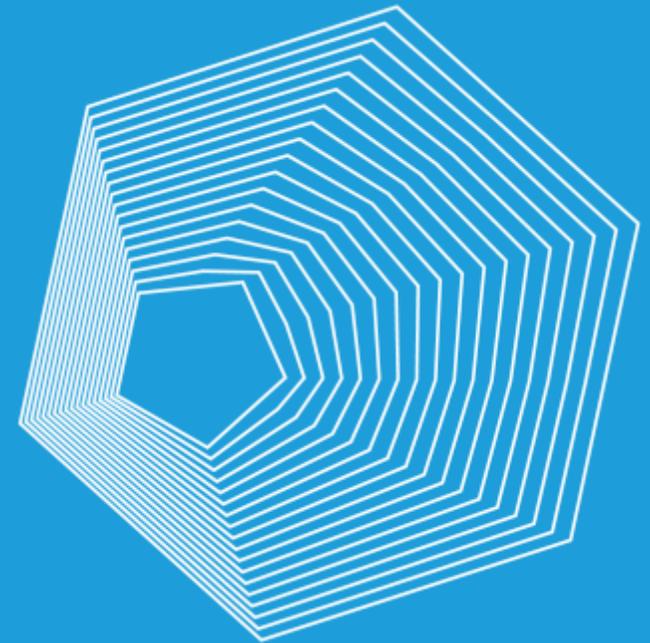
AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
AZIONI DI CRESCITA E VALORIZZAZIONE DELLE DONNE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA	Donne tra quadri e dirigenti (%)
	Donne sul totale degli assunti nell'anno (%)
	Avanzamenti di carriera per le donne rispetto al totale (%)
POLITICHE DI CONCILIAZIONE VITA LAVORO PER I DIPENDENTI	Dipendenti che usufruiscono della modalità di lavoro in <i>smart working</i> sul totale dei dipendenti (%)
	Richieste di <i>part time</i> accettate sul totale dei dipendenti (%)
	Richieste di <i>part time</i> accettate sul totale delle richieste ricevute (%)
INTEGRAZIONE DEI SOGGETTI FRAGILI ALL'INTERNO DEL PERSONALE	Persone facenti parte di categorie protette assunte (oltre soglia di legge)
	Richieste di telelavoro concesse rispetto a quelle ricevute, per le quali sussistono i requisiti (%)
PROMOZIONE DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI WELFARE AZIENDALE DA PARTE DEI DIPENDENTI	Dipendenti che hanno convertito il premio di risultato in servizi offerti dal Piano di <i>welfare</i> sul totale (%)
	Eventi di comunicazione e iniziative rivolte alla conoscenza e all'utilizzo della piattaforma di <i>welfare</i>

# Promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio brianzolo



TARGET

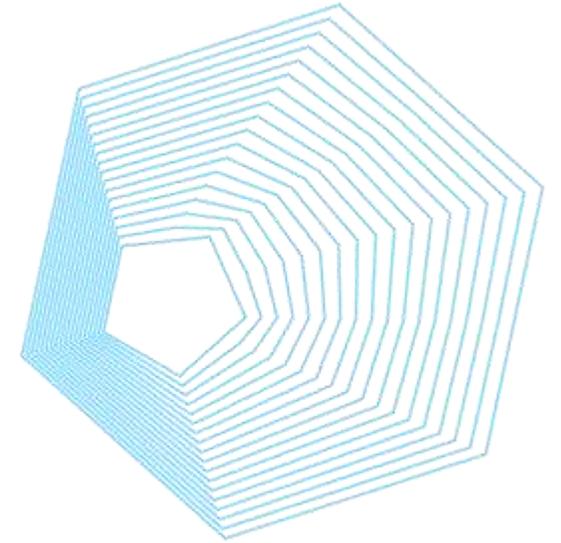
Entro il 2030, realizzare oltre 90 iniziative all'anno per sensibilizzare il territorio e rinforzare la consapevolezza sui temi della sostenibilità



# Promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio brianzolo



Entro il 2030, realizzare oltre 90 iniziative all'anno per sensibilizzare il territorio e rinforzare la consapevolezza sui temi della sostenibilità



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

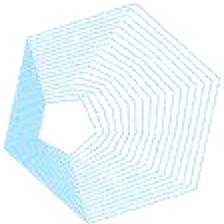
→ **67,4%**

la percentuale della popolazione che si dichiara attenta a non sprecare acqua del rubinetto

→ **40,6%**

la percentuale della popolazione che si dichiara preoccupata dall'inquinamento delle acque

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Eventi e iniziative <i>green</i> realizzate da BrianzAcque, anche su richiesta dei Comuni Soci	72	82	52	<b>80</b>	<b>88</b>	<b>92</b>



# Promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio brianzolo

AZIONI STRATEGICHE	KPI
REALIZZAZIONE DI PROGETTI E INIZIATIVE A BENEFICIO DEL TERRITORIO	Progetti promossi da BrianzAcque anche in rete con altri soggetti
	Valore delle sponsorizzazioni (€)
COPROGETTAZIONE DI SERVIZI E INIZIATIVE CON I SOGGETTI DEL TERRITORIO	Persone raggiunte dai nuovi servizi
	Soggetti coinvolti nelle coprogettazioni

# Implementare una *supply chain* sempre più improntata ai valori di etica, responsabilità e sostenibilità



## TARGET

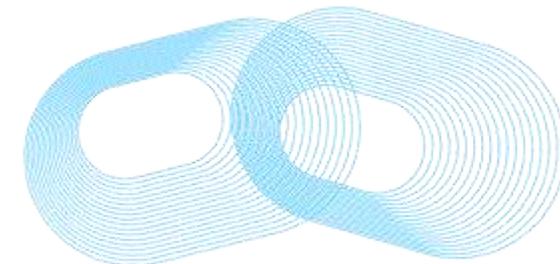
Entro il 2030, affidare ordini per almeno 30 milioni di euro a fornitori qualificati secondo criteri di sostenibilità



# Implementare una *supply chain* sempre più improntata ai valori di etica, responsabilità e sostenibilità



Entro il 2030, affidare ordini per almeno 30 milioni di euro a fornitori qualificati secondo criteri di sostenibilità



## CONTESTO DI RIFERIMENTO - ITALIA

### → Oltre 12 mila

le aziende che posseggono la certificazione UNI EN ISO 14001 per il sistema di gestione ambientale

### → Oltre 4.400

le aziende che posseggono la certificazione SA 8000 per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

Key Performance Indicator	Storico			Target		
	2018	2019	2020	2023	2025	2030
Gare e ordini affidati a fornitori che possiedono criteri minimi di sostenibilità	-	-	94	<b>105</b>	<b>110</b>	<b>120</b>
Importo di gare e ordini affidati a Fornitori che possiedono criteri minimi di sostenibilità (€)	-	-	23 mln	<b>24 mln</b>	<b>25 mln</b>	<b>30 mln</b>



# Implementare una supply chain sempre più improntata ai valori di etica, responsabilità e sostenibilità

AZIONI STRATEGICHE	INDICATORI DI MONITORAGGIO
GESTIONE DEGLI ACQUISTI E DELL'ALBO DEI FORNITORI SECONDO PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ (ISO 14001)	Fornitori iscritti all'albo in possesso di certificazioni ambientali rispetto al totale (%)
GESTIONE DEI BANDI DI GARA SECONDO PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ	Gare con inserimento di almeno un criterio di sostenibilità nel punteggio di valutazione, o che impongono il rispetto di criteri ambientali minimi
	Valore delle gare con inserimento di almeno un criterio di sostenibilità nel punteggio di valutazione o che impongono il rispetto di criteri ambientali minimi sul totale (€)
INTRODUZIONE DI NUOVI STRUMENTI DIGITALI E INCREMENTO DELLA DIGITALIZZAZIONE LUNGO L'INTERA CATENA (MEPA)	Ordini effettuati tramite MEPA

# BrianzAcque Piano di Sostenibilità 2030



Consulenza di progetto  
e supervisione metodologica

