

ACCESSO A SPORTELLO ONLINE E APP MY BRIANZACQUE



Grazie allo *Sportello Online* e all'*App My BrianzAcque*, gestire la tua fornitura idrica diventa più semplice. Lo *Sportello Online* è la soluzione che ti permette di interagire con noi attraverso il web. Collegandoti con il PC o con il tuo smartphone, avrai la possibilità di accedere in tempo reale a questi servizi:

- Informazioni sui dati anagrafici e contrattuali
- Visualizzare una copia della bolletta
- Informazioni su bollette e pagamenti
- Effettuare il pagamento online della bolletta
- Informazioni sul contatore
- Comunicare la lettura del proprio contatore

Per poter usufruire di questi servizi, devi essere registrato. Con le tue credenziali, potrai accedere al tuo profilo sia dallo *Sportello Online* che dall'*App*.

SPORTELLO ONLINE

Al primo accesso sarà necessario effettuare la registrazione. Registrarsi è semplice e velocissimo.

Ti serviranno:

- Il **Codice Anagrafico** indicato sulla prima pagina del contratto
- Il tuo **Codice Fiscale** e/o **Partita Iva**
- Un **indirizzo email** di posta ordinaria (No PEC)
- Una **password** da scegliere
- Un **numero di cellulare**

Riceverai una email di conferma all'indirizzo indicato, con un link da cliccare per confermare la registrazione. Potrai accedere allo Sportello Online all'indirizzo <https://sportelloclienti.brianzacque.it/public/>



APP MY BRIANZACQUE

Dal tuo smartphone, vai su **Google Play** o **App Store**, cerca *My BrianzAcque* e scarica l'App gratuita.

Accedi tramite le credenziali precedentemente create dallo *Sportello Online*.

in f 
www.brianzacque.it