

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ENRICO LONGONI

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Italiana

[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da Luglio 2022 a oggi
Brianzacque Srl - Monza

Gestore Servizio Idrico Integrato

Assistente Ufficio Legale/Regulatory

- Supporto a tutte le Unità Organizzative aziendali in materia di consulenza legale/giudiziale
- Assistenza nei rapporti con P.A., i Comuni/Provincia soci, Enti di Vigilanza e Autorità Giudiziaria
- Collaborazione con gli uffici tecnici per predisposizioni atti di servitù/diritti di superficie/acquisizioni aree e perfezionamento degli stessi con atto notarile
- Gestione amministrativa delle pratiche legali e la loro archiviazione
- Predisposizione attività di gestione delle procedure concorsuali, manifestazioni di interesse, affidamenti diretti
- Attività di supporto e analisi Ufficio Regulatorio

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Da Giugno 2013 a Giugno 2022

ePrice Srl - Milano

E-commerce

Customer Specialist

- Analisi e gestione organizzativa dei contenuti di vendita
- Supervisione di un team dedicato alla gestione assistenza, contatto clienti e fornitori in tema di problematiche post- vendita.
- Gestione pratiche legali e consulenza su problematiche rilevanti l'applicazione del Codice del Consumo e delle Condizioni Generali di Vendita.
- Verifica contenuti e schede prodotti su intero catalogo
- Contatto di secondo livello su segnalazioni social (Facebook, Trustpilot, Ebay)
- Supervisione all'emissione note credito SAP, Monitoraggio dei KPI relativi alle problematiche logistiche con magazzino interno e corrieri (GLS, SDA, TNT, BRT, Click&Quick)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Luglio 2006 a Giugno 2013
TERASHOP SPA - Rho (MI)

E-commerce – E-commerce service provider

Responsabile servizi post-vendita

- Organizzazione e gestione del team Post Vendita attraverso analisi critica, budgeting e monitoraggio KPI, riorganizzazione e gestione del servizio clienti post evasione ordini, in un'ottica di customer satisfaction e cost cutting.
- Gestione pratiche legali e consulenza su problematiche rilevanti l'applicazione del Codice del Consumo e delle Condizioni Generali di Vendita.
- Gestione dei Centri assistenza, dei servizi fattorinaggio e relativa cassa con emissione autorizzazioni saldo giustificativi di spesa
- Contatto clienti/fornitori. Gestione e controllo magazzino virtuale, monitoraggio logistico.
- Supervisione all' emissione note di credito, rimborsi clienti.
- Recruiting aziendale: screening curriculum e colloqui)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Luglio 2003 a Giugno 2006
Megalink Srl - Milano

E-commerce – E-commerce service provider

Ufficio Acquisti- Addetto Servizio post – vendita

- Consulenza su problematiche rilevanti l'applicazione del Codice del Consumo e delle Condizioni Generali di Vendita.
- Supporto ai Centri assistenza, ai Servizi fattorinaggio e relativa cassa con gestione del saldo giustificativi di spesa
- Contatto clienti/fornitori. controllo magazzino virtuale
- Emissione note di credito, rimborsi clienti

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Maggio 2003 a Luglio 2003
LRA REED BUSINESS INFORMATION - Milano

Formazione e aggiornamento professionale

Web Editor

- Web marketing, telemarketing, contenuti Web tramite Content Web editor, aggiornamento S.C.I. database Aziendale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (Marzo 2003)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (Luglio 1995)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (Gennaio 2017)
- Nome e tipo di istituto di istruzione

Laurea in Giurisprudenza – vecchio ordinamento

Università degli studi Milano Bicocca

Diploma di Maturità scientifica sperimentale Matematica Fisica Informatica

Liceo scientifico E.Majorana - Desio (MB)

Attestato di Praticantato come Operatore Professionale Shiatsu.

Scuola Shiatsu e Natura di Barbara Allegrezza accreditata F.S.I.E.O

o formazione	
• Date (Luglio 2015)	Diploma di Operatore Professionale Shiatsu
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Shiatsu e Natura di Barbara Allegrezza accreditata F.S.I.E.O.
• Date (Maggio 2012)	Corso di Inglese avanzato presso Delmoform Conto di Sistema Fon.AR.Com ID - DLA/83 - 2011 – tot. 30 ore
• Date (Ottobre 2010)	Corso di Inglese presso Regione lombardia ID edizione 869860 – tot. 16 ore
• Date (Gennaio 2009)	Corso di Teamworking e sviluppo della Leadership
• Date (Marzo 2008)	Corso di formazione come Tutor Aziendale per Apprendistato presso DELMOFORM
• Date (Marzo 2008)	Corso di formazione in Risorse Umane e Nuove Tecnologie: Tutor della formazione on- line e della learning community

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono
buono
buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Buona predisposizione ai rapporti interpersonali, sensibilità e attenzione alle esigenze altrui.
- Capacità motivazionali e capacità di delega.
- Problem solving

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Lavoro e gestione organizzativa di un team di risorse
- Buone capacità di analisi critica e di ridefinizione degli assetti organizzativi e procedurali, tesi al miglioramento delle performance e della riduzione dei costi.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Utilizzo di SAP, Microsoft Outlook,
- Conoscenza sistemi CRM: Alpha; Salesforce; Genesys
- WebGis; Neta H2O; Iride; Legal Work
- ECDL Full, utilizzo avanzato di Excel, Reportistica e Tabelle Pivot
- Grafico esecutivo per Natura e Salute Erboristerie Snc

PATENTE O PATENTI

Automunito - Patente A e B