

AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI PREVENTIVI FINALIZZATA AD AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO TELEFONICO DI PRONTO INTERVENTO PER LA SOCIETÀ BRIANZACQUE S.R.L.

Premesso che:

- ai sensi di quanto previsto dal proprio Regolamento generale per le procedure di affidamento dei contratti di valore inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, Brianzacque s.r.l. può procedere all'affidamento diretto di servizi di importo inferiore ad € 139.000;
- per il presente servizio si intende procedere all'affidamento diretto previa raccolta di più preventivi;
- l'affidamento diretto, ancorché proceduto dalla consultazione di più operatori economici, è contraddistinto da informalità e, pertanto, la valutazione dei preventivi è preordinata all'individuazione del candidato con il quale instaurare una trattativa diretta per il perfezionamento dell'affidamento;
- trattandosi di una raccolta di preventivi la Stazione appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale che le consentirà di dare luogo o meno all'affidamento, senza che i potenziali interessati possano vantare pretese o diritti di alcuna natura.

Tutto ciò premesso, si rende noto che Brianzacque s.r.l., con sede in Monza, Viale Enrico Fermi n. 105, intende affidare l'incarico per **il servizio telefonico di pronto intervento per la società Brianzacque srl.**

La Stazione Appaltante ha proceduto a produrre i seguenti documenti che costituiscono parte integrante del presente avviso:

- 01_CSA
- 02_Allegati tecnici

IMPORTO DELL'INCARICO

L'ammontare complessivo dell'appalto è stimato di € 82.000,00 €, al netto di IVA di legge e oneri previdenziali per un periodo di 24 mesi con decorrenza prevista per il giorno 01 Ottobre 2023.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini della partecipazione alla procedura di affidamento di che trattasi, l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- dimostrare di aver svolto nell'ultimo triennio almeno un servizio di call center di pronto intervento per aziende del servizio idrico integrato o di distribuzione del GAS o comunque monitorate da Delibera RQSII 655/15 ARERA con rispetto dello SLA minimo previsto da normativa.
- requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. lgs. n. 50/2016;
- Requisiti di idoneità professionale: Iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura

I requisiti di carattere generale dovranno essere posseduti da tutti gli operatori qualunque sia la forma di partecipazione all'appalto.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE

Le proposte dovranno pervenire via pec, all'indirizzo brianzacque@legalmail.it, entro e non oltre il **giorno 21/07/2023**, e dovranno contenere:

- la dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di partecipazione, comprensiva delle date, importi e committenti presso i quali il servizio professionale è stato svolto;
- **relazione tecnica:** si richiede di descrivere l'organizzazione del servizio offerto in termini di personale impiegato, dotazione hardware e software impiegati nonché delle istruzioni operative e procedure aziendali che disciplinano l'esecuzione del servizio nel rispetto di quanto disposto dalla delibera 655/15 ARERA. La relazione non dovrà superare 5 pagine, da intendersi ciascuna composta da 2 facciate numerate progressivamente, dattiloscritte fronte retro in formato UNI A4, carattere Arial 10, 25 righe per pagina (una pagina corrisponde a 2 facciate)
- la proposta economica, espressa sulla base della compilazione della scheda d'offerta prezzi unitari riportata nel Capitolato Speciale di Appalto CA – 3 REQUISITI E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE ED IMPORTO DEL CONTRATTO, al punto CRITERIO QUANTITATIVO

MODALITÀ DI SELEZIONE DELLA MIGLIORE PROPOSTA – CRITERI DI VALUTAZIONE

L'affidamento verrà effettuato sulla base del calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa mediante l'applicazione della seguente formula:

$$C_{(x)} = \sum_{i=1}^n [W_i * V_{(x)i}]$$

dove:

- $C_{(x)}$ = indice di valutazione dell'offerta x ;
- $\sum_{i=1}^n$ = sommatoria estesa a tutti gli n requisiti di valutazione;
- n = numero totale dei requisiti oggetto di valutazione;
- W_i = peso attribuito al requisito i ;
- $V_{(x)i}$ = coefficiente (variabile tra 0 e 1) della prestazione dell'offerta x rispetto al requisito i ;

e sulla base dei seguenti punteggi:

- **VALORE TECNICO max punti 60**
- **VALORE ECONOMICO (PREZZO) max punti 40**

I punteggi saranno assegnati sulla base dei pesi W_i riportati di seguito.

DESCRIZIONE		PESO ATTRIBUITO AL REQUISITO IESIMO (W_i)	Modalità di attribuzione dei punti tecnici
ELEMENTI QUANTITATIVI			
A	OFFERTA ECONOMICA	40	$V_{(x)i} = \frac{R_i}{R_{max}}$
ELEMENTI QUALITATIVI			
B	OFFERTA TECNICA, così ripartita	60	Discrezionale
B.1	Relazione tecnica dell'organizzazione del servizio di call center di pronto intervento.	60	Discrezionale
TOTALE PUNTI		100	

La scelta della migliore offerta avverrà con il metodo aggregativo di cui alle Linee Guida n. 2, Paragrafo V – punto 1. Metodo aggregativo compensatore.

I coefficienti $V(x)_i$ sono determinati per elementi quantitativi e per elementi qualitativi.

A. Elementi quantitativi

Come requisito quantitativo sarà considerato esclusivamente il prezzo.

L'operatore economico dovrà offrire uno sconto unico percentuale sull'intero importo dell'appalto compilando la scheda riportata nel capitolato speciale di appalto.

Per l'attribuzione del punteggio relativo all'elemento di valutazione di natura quantitativa (prezzo) verrà utilizzata la seguente formula:

$$V(x)_i = \frac{R_i}{R_{max}}$$

Dove:

- $V(x)_i$ = coefficiente attribuito all'offerta i-esima;
- R_i = Percentuale (%) di ribasso offerta dall'operatore i-esimo
- R_{MAX} = Massima percentuale (%) di ribasso offerta tra gli operatori

Come indicato il peso attribuito al "requisito quantitativo" "prezzo" è pari a 40.

B. Elementi qualitativi

I coefficienti $V(x)$ sono determinati, per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura qualitativa:

- tramite il metodo "discrezionale" con le modalità di seguito riportate.

Si procederà alle valutazioni di competenza attraverso l'attribuzione discrezionale di un coefficiente (da moltiplicare poi per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio) variabile tra zero e uno.

Effettuata l'analisi dell'offerta tecnica sulla base della rispondenza delle specifiche di cui al presente articolo, verranno attribuiti a ciascun punteggio massimo i seguenti fattori moltiplicativi:

COEFFICIENTE (RANGE)	VALUTAZIONE
$0,0 \leq \text{peso} \leq 0,2$	Assoluta carenza della documentazione presentata e/o riproduzione pedissequa di documenti anche non pertinenti; informazioni assenti; documentazione che contrasta con le finalità poste dalla S.A. nella illustrazione del criterio. Caratteristiche tecniche offerte non congrue con quanto richiesto.
$0,2 < \text{peso} \leq 0,4$	Insufficienza della documentazione presentata, scarse informazioni e/o informazioni contraddittorie; documentazione che non risponde alle finalità poste dalla S.A. nella illustrazione del criterio. Caratteristiche tecniche offerte insufficienti.
$0,4 < \text{peso} \leq 0,6$	Documentazione sufficiente; informazioni minime ma comunque adeguate; documentazione da cui traspare l'aderenza alle finalità poste dalla S.A. nella illustrazione del criterio. Caratteristiche tecniche offerte sufficienti.
$0,6 < \text{peso} \leq 0,8$	Buona presentazione della documentazione; informazioni adeguate; documentazioni da cui si ricava con chiarezza aderenza alle finalità poste dalla S.A. nella illustrazione del criterio. Caratteristiche tecniche offerte buone.
$0,8 < \text{peso} \leq 1,0$	Ottima presentazione della documentazione; informazioni complete con elementi di innovazione e di spicco; documentazioni da cui si ricava una accentuata aderenza alle finalità poste dalla S.A. nella illustrazione del criterio. Caratteristiche tecniche offerte ottime.

Una volta che è stato attribuito il coefficiente a ciascun operatore, calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.

Si precisa fin d'ora che l'elaborato tecnico dell'operatore economico a cui verrà affidato il servizio diventerà un obbligo per l'appaltatore stesso in termini di proposte contenute che assumeranno quindi rilevanza di obbligo contrattuale.

Eventuali dichiarazioni non sufficientemente giustificate e/o supportate da misure organizzative specifiche verranno considerate negativamente ai fine dell'attribuzione di punteggio.

CLAUSOLA SOCIALE

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto sarà tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico personale già

operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente, come previsto dall'art. 50 del Codice, garantendo l'applicazione del CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

L'operatore economico dovrà dunque produrre un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico). La mancata presentazione del progetto, anche a seguito dell'attivazione del soccorso istruttorio, equivale a mancata accettazione della clausola sociale con la conseguente esclusione del Concorrente dalla procedura. Il rispetto delle previsioni del progetto di assorbimento sarà oggetto di monitoraggio da parte della stazione appaltante durante l'esecuzione del contratto

Di seguito in forma tabellare si riportano i dati, in forma anonima, del personale attualmente impiegato dell'operatore economico sul servizio oggetto del presente capitolato.

MANSIONE	CONTRATTO	QUALIFICA	LIVELLO ATTUALE	COSTO MEDIO ORARIO euro
Operatore	Metalmeccanico cooperativo	Impiegato	D2	18,03
Operatore	Metalmeccanico cooperativo	Impiegato	D2	17,69
Operatore	Metalmeccanico cooperativo	Impiegato	D2	17,51

Eventuali informazioni potranno essere richieste a:

- Giacomo Garbelli, al tel. 335/7486318 oppure all'indirizzo mail giacomo.garbelli@brianzacque.it

Monza, 15/06/2023

IL DIRETTORE TECNICO
Ing. Ludovico Mariani

