QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION BRIANZACQUE RESPONSABILI COMUNALI DEL RAPPORTO CON BRIANZACQUE

Profilo ricercato: RESPONSABILI COMUNALI NEL RAPPORTO CON L'AZIENDA

Buongiorno, sono XX YY di XXXXXXXXXXXXXX e vorrei parlare con chi, all'interno dell'ente comunale, si occupa dei rapporti con l'azienda BrianzAcque

→ passa il referente comunale

Buongiorno, stiamo conducendo, per conto di BrianzAcque, una indagine finalizzata a valutare l'opinione e la percezione all'interno degli uffici comunali in riferimento al rapporto con BrianzAcque Consideriamo la Sua adesione indispensabile al buon esito della indagine, data l'unicità della Sua esperienza e della Sua opinione.

L'intervista è anonima e le risposte saranno utilizzate solo per la relazione statistica.

Possiamo	fissare un	appuntamento	ner una	videochiamata o	preferisce	effettuare 9	subito	l'intervista?
1 033141110	mosarc an	appuntamento	pci una	viacocinamata o	preferrace	Circitaaic .	Jubito	i iiittei vista:

- Procedere subito con l'intervista

Posso procedere? La ringrazio

In base alle più recenti norme sulla privacy, qualsiasi informazione fornita sarà trattata in forma strettamente riservata.

SE	ZIONE 1. INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE
1.	Il Comune da lei rappresentato ha fatto richieste specifiche d'INFORMAZIONE o DOCUMENTAZIONE a BRIANZACQUE nell'ultimo anno? Sì (proseguire con domande successive) No (andare a sezione successiva)
2.	In riferimento a quale tema?
3.	Quanto è soddisfatto/a della qualità tecnica della risposta data? Esprima il suo giudizio su una scala da 1 (per nulla) a 10 (molto)
(1)) 2 3 4 5 6 7 8 9 0 NS/NR
4.	Quanto è soddisfatto/a della tempestività della risposta data? Esprima il suo giudizio su una scala da 1 (per nulla) a 10 (molto) 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NR
	Altre eventuali considerazioni:
31	LIONE 2. GEOTIONE DEL SERVIZIO
6.	Nell'ultimo anno il Comune da lei rappresentato ha fatto richieste specifiche su qualche aspetto considerato non soddisfacente relativo al funzionamento della GESTIONE DEL SERVIZIO? Sì (proseguire con domande successive) No (andare a sezione successiva)
7.	In riferimento a quale aspetto?
8.	Quanto è soddisfatto/a della qualità tecnica della risposta aziendale data? Esprima il suo giudizio su una scala da 1 (per nulla) a 10 (molto)
1) 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ONS/NR
9.	scala da 1 (per nulla) a 10 (molto)
(1)) \bigcirc

10. Altre eventuali considerazioni:

QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION BRIANZACQUE RESPONSABILI COMUNALI DEL RAPPORTO CON BRIANZACQUE

SEZIONE 3. SOSPENSIONE IDRICA PROGRAMMATA

11		Vell'ultimo Programm	o anno nel (nate?	.omune u							
]	Sì (p	oroseguire	con domai	nde succe	ssive)	□ No	o (anda	are a sezioi	ne succes	siva)
Riguar	do	alla gest	ione azieno	dale relativ	va ai prob	lemi di SO	SPENSION	E IDRICA	PROGRAM	IMATA p	er riparazione
della r		_			•					<u> </u>	•
			soddisfatto	/a della te	empistica	nella com	unicazione	della sos	pensione i	idrica? Es	prima il suo
			una scala		-						
(1)	-	2	3	(4)	(5)	(6)	(7)	8	9	(10)	○NS/NR
•											ON STATE
13	. c	Duanto e :	soddisfatto	/a della q	ualità tec	nica della	soluzione (operata?	Esprima il :	suo giudi:	zio su una scala
			a) a 10 (mo	-				- por a car	_op	5 G. G. G. G.	
1		2	3	4	(5)	6	7	8	9	10	○NS/NR
14	. c	Quanto è :	soddisfatto	/a della te	empistica	della solu	zione oper	ata in fun	zione del i	oiano ori	ginale
			to dall'azie		-		-				
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	○NS/NR
											, ,
15	. д	Altre even	tuali consi	derazioni:							
SE	ZIC	ONE 4. SO	SPENSION	E IDRICA N	ION PROG	RAMMAT	`A				
16	. N	Vell'ultimo	anno nel	comune da	a lei rappi	resentato	si sono ver	ificate de	lle sospen	sioni idri	che non
									•		
	р	rogramm			r guasto i	mprovviso	?				
	-	_	nate, per es	empio pe	_	-	? □ No	o (anda	are a sezioi	ne succes	siva)
	-	_		empio pe	_	-		o (anda	are a sezioi	ne succes	siva)
		Sì (p	n ate, per es proseguire	sempio pe i con domai	nde succe	ssive)	□ No	•			
Riguar	do	Sì (p	nate, per es proseguire ione aziend	sempio per con domar dale relativ	nde succe /a ai prob	ssive) lemi di <u>SO</u>	□ No	E IDRICA I	PER GUAST	O IMPRO	<u>DVVISO</u> della re
Riguar	do . C	Sì (p alla gest Quanto è :	nate, per es proseguire ione azieno soddisfatto	sempio pe con doma dale relativ o/a della q	nde succe /a ai prob	ssive) lemi di <u>SO</u>	□ No	E IDRICA I	PER GUAST	O IMPRO	
Riguar 17	do . C	Sì (per null	nate, per es proseguire ione azieno soddisfatto a) a 10 (mo	sempio per con domar dale relativ o/a della q olto)	nde succe va ai prob ualità tec	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della	□ No SPENSION soluzione o	E IDRICA I operata?	PER GUAST Esprima il :	r O IMPRO suo giudi	DVVISO della re zio su una scala
Riguar	do . C	Sì (p alla gest Quanto è :	nate, per es proseguire ione azieno soddisfatto	sempio pe con doma dale relativ o/a della q	nde succe /a ai prob	ssive) lemi di <u>SO</u>	□ No	E IDRICA I	PER GUAST	O IMPRO	<u>DVVISO</u> della re
Riguar 17	do . C	Sì (por null (2)	ione azieno soddisfatto a) a 10 (mo	dale relativo/a della qualito)	nde succe va ai prob ualità tec	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della	SPENSION of the solutions of the solutio	E IDRICA I operata?	PER GUAST Esprima il s	FO IMPRO suo giudi:	DVVISO della re zio su una scala
Riguar 17	do . C 1	Sì (panto è :	ione azieno soddisfatto a) a 10 (mo	dale relativo/a della quello (4)	nde succe va ai prob ualità tec	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della	SPENSION of the solutions of the solutio	E IDRICA I operata?	PER GUAST Esprima il s	FO IMPRO suo giudi:	DVVISO della re zio su una scala
17 ① 18	do . C 1	Sì (po null 2) Quanto è : Quanto è : Quanto è : per nulla)	ione azieno soddisfatto a) a 10 (mo 3 soddisfatto a 10 (molt	dale relativo/a della quello della quello della quello della quello della tento)	va ai prob ualità tec 5	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della 6 tà della so	SPENSION soluzione o	E IDRICA I operata? 8 erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su	rO IMPRO suo giudi 10	OVVISO della re zio su una scala ONS/NR o su una scala da
Riguar 17	do . C 1	Sì (panto è :	ione azieno soddisfatto a) a 10 (mo	dale relativo/a della quello (4)	va ai prob ualità tec 5	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della 6 tà della so	SPENSION soluzione o	E IDRICA I operata? 8 erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su	rO IMPRO suo giudi 10	DVVISO della re zio su una scala
17 (1) 18	do . C 1	alla gesti Quanto è : (per null 2 Quanto è : per nulla)	ione azieno soddisfatto a) a 10 (mo 3 soddisfatto a 10 (molt a 3	dale relativo/a della quello (4)	va ai probualità tec 5 compestivi	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della 6 tà della so	SPENSION soluzione o	E IDRICA I operata? 8 erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su	rO IMPRO suo giudi 10	OVVISO della re zio su una scala ONS/NR o su una scala da
17 (1) 18	do . C 1	alla gesti Quanto è : (per null 2 Quanto è : per nulla)	ione azieno soddisfatto a) a 10 (mo 3 soddisfatto a 10 (molt	dale relativo/a della quello (4)	va ai probualità tec 5 compestivi	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della 6 tà della so	SPENSION soluzione o	E IDRICA I operata? 8 erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su	rO IMPRO suo giudi 10	OVVISO della re zio su una scala ONS/NR o su una scala da
17 10 18 19	do . C 1	alla gesti Quanto è : (per null 2) Quanto è : per nulla) 2	nate, per espressoroseguire ione azieno soddisfatto a) a 10 (mol 3) soddisfatto a 10 (molt 3)	dale relativo/a della quello (4) o/a della teo) della teo) derazioni:	va ai probualità tec 5 compestivi	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della 6 tà della so	SPENSION soluzione o	E IDRICA I operata? 8 erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su	rO IMPRO suo giudi 10	OVVISO della re zio su una scala ONS/NR o su una scala da
17 10 18 19	do . C 1	alla gesti Quanto è : (per null 2) Quanto è : per nulla) 2	ione azieno soddisfatto a) a 10 (mo 3 soddisfatto a 10 (molt a 3	dale relativo/a della quello (4) o/a della teo) della teo) derazioni:	va ai probualità tec 5 compestivi	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della 6 tà della so	SPENSION soluzione o	E IDRICA I operata? 8 erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su	rO IMPRO suo giudi 10	OVVISO della re zio su una scala ONS/NR o su una scala da
17 (1) 18 (1) 19 NE	do . C 1	alla gesti Quanto è : (per null Quanto è : per nulla) 2	nate, per espressione aziene soddisfatte a) a 10 (molt a) soddisfatte a 10 (molt a) soddisfatte between the soddisfatte betwee	dale relativo/a della quitto) o/a della teo) o/a della teo) derazioni:	va ai prob ualità tec 5 empestivi	lemi di <u>SO</u> nica della 6 tà della so	SPENSION soluzione of	E IDRICA I operata? 8 erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su	ro IMPRO suo giudi (10) o giudizio	OVVISO della rezio su una scala NS/NR su una scala da NS/NR
17 (1) 18 (1) 19 NE	do . C 1	alla gesti Quanto è s (per null 2 Quanto è s per nulla) 2 Altre even DOMAN	nate, per espressoroseguire ione azieno soddisfatto a) a 10 (molt a 10 (molt a) ituali considuta, in gene	dale relative de la della que la della que la della que la della que la della te en la della te en la della te en la della della te en la della	ra ai prob ualità tec smpestivi	lemi di <u>SO</u> nica della della sodo	SPENSION soluzione of the soluzione op t	erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su 9	suo giudi 10 o giudizio 10	OVVISO della rezio su una scala NS/NR su una scala da NS/NR
17 (1) 18 (1) 19 NE	do . C . ()	alla gesti Quanto è s (per nulla) Quanto è s per nulla) Altre even DOMAN Come valu	soddisfatto a 10 (molt a 10 (molt a 10 (molt b GENERA ata, in gene a lei rappro	dale relative de la della que la della que la della que la della que la della te en la della te en la della te en la della della te en la della	ra ai prob ualità tec smpestivi	lemi di <u>SO</u> nica della della sodo	SPENSION soluzione of the soluzione op t	erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su 9	suo giudi io o giudizio io io enze ma	OVVISO della rezio su una scala NS/NR su una scala da NS/NR
17 (1) 18 (1) 19 NE 20	do . C . ()	alla gesti Quanto è : (per null Quanto è : per nulla) (2) Altre even DOMAN Come valu Comune d oddisface	soddisfatto a 10 (molt a 10 (molt a 10 (molt b 10 (molt a 10 (molt a 10 (molt b 10 (molt b 10 (molt a 10 (molt b 10 (molt	dale relative della quella della quella quella quella quella quella termina della termina della termina della quella della termina della termina della quella quell	ya ai probualità tec (5) empestivi (5) GANIZZAZ Esprima i	lemi di <u>SO</u> nica della 6 tà della so 6	SPENSION Soluzione of Total Control of Control of Total Control of Control of Control of Control of Control	B IDRICA I Deperata? 8 erata? Es 8 UE rispett scala da 1	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su 9 to alle esig (per nulla	ro IMPRosuo giudido de giudizio de giudizi	OVVISO della rezio su una scala NS/NR su una scala da NS/NR NS/NR
17 (1) 18 (1) 19 NE	do . C . ()	alla gesti Quanto è s (per nulla) Quanto è s per nulla) Altre even DOMAN Come valu	soddisfatto a 10 (molt a 10 (molt a 10 (molt b GENERA ata, in gene a lei rappro	dale relative de la della que la della que la della que la della que la della te en la della te en la della te en la della della te en la della	ra ai prob ualità tec smpestivi	lemi di <u>SO</u> nica della della sodo	SPENSION soluzione of the soluzione op t	erata? Es	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su 9	suo giudi io o giudizio io io enze ma	OVVISO della rezio su una scala NS/NR su una scala da NS/NR
17	do . C . ()	alla gesti Quanto è s (per nulla) Quanto è s per nulla) Altre even DOMAN Come valu Comune d oddisface	soddisfatto a) a 10 (molt a) soddisfatto a) a 10 (molt a) soddisfatto b) soddisfatto a 10 (molt b) soddisfatto a 10 (molt a) soddisfatto a 10 (molt b) soddisfatto a 10 (molt a) soddisfatto a 10 (molt	dale relative della que della que della que della que della te que del	de succe va ai prob ualità tec 5 empestivi 5 GANIZZAZ Esprima i	ssive) lemi di <u>SO</u> nica della 6 tà della so 6 CIONE di Bi I suo giudiz	SPENSION soluzione of the soluzione op t	erata? Es UE rispett scala da 1	PER GUAST Esprima il su prima il su 9 to alle esig (per nulla	enze mai soddisfac	OVVISO della rezio su una scala ONS/NR O su una scala da ONS/NR ONS/NR ONS/NR
17	do . C . ()	alla gesti Quanto è : (per null Quanto è : per nulla)	soddisfatto a) a 10 (molt a) a 10 (molt a) a 10 (molt b) a tuali considerations a lei rapprosente) ata, in generation a lei rapprosente)	dale relative /a della quelto) dale relative /a della quelto) dale della tero) derazioni: ALI erale, l'ORG esentato?	de succe va ai prob ualità tec 5 empestivi 5 GANIZZAZ Esprima i 5 ORTESIA d	lemi di SO nica della 6 tà della so 6	SPENSION Soluzione of Tolerand Soluzione op	B IDRICA I Deperata? 8 Perata? Es 8 UE rispett Scala da 1 8 Penda con	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su 9 to alle esig (per nulla 9 cui ha dov	enze ma	OVVISO della rezio su una scala NS/NR su una scala da NS/NR NS/NR
17 18 19 NE 20 1	do . C . ()	alla gesti Quanto è s (per nulla) Quanto è s per nulla) Quanto è s per nulla) Altre even DOMAN Come valu Comune d oddisface 2	soddisfatto a) a 10 (molt a) a 10 (molt b) atuali considuta, in generate) ata, in generate, in generate, in generate) ata, in generate,	dale relative de la con domai dale relative de la con domai de la con de la condenia del condenia de la condenia del condenia de la condenia de la condenia de la condenia del condenia	GANIZZAZ Esprima i ORTESIA d (per nulla	lemi di SO nica della 6 tà della so 6 CIONE di BI suo giudiz 6 el persona soddisfac	SPENSION Soluzione of Tolerando Suluzione op	erata? Es UE rispett scala da 1 8 enda con (molto so	PER GUAST Esprima il su 9 prima il su 9 to alle esig (per nulla 9 cui ha dov ddisfacent	enze mai soddisface)	OVVISO della rezio su una scala ONS/NR O su una scala da ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR
17	do . C . ()	alla gesti Quanto è : (per null Quanto è : per nulla)	soddisfatto a) a 10 (molt a) a 10 (molt a) a 10 (molt b) a tuali considerations a lei rapprosente) ata, in generation a lei rapprosente)	dale relative /a della quelto) dale relative /a della quelto) dale della tero) derazioni: ALI erale, l'ORG esentato?	de succe va ai prob ualità tec 5 empestivi 5 GANIZZAZ Esprima i 5 ORTESIA d	lemi di SO nica della 6 tà della so 6	SPENSION Soluzione of Tolerand Soluzione op	B IDRICA I Deperata? 8 Perata? Es 8 UE rispett Scala da 1 8 Penda con	PER GUAST Esprima il s 9 prima il su 9 to alle esig (per nulla 9 cui ha dov	enze ma	OVVISO della rezio su una scala ONS/NR O su una scala da ONS/NR ONS/NR ONS/NR
17 18 19 NE 20 1	do . C . ()	alla gesti Quanto è s (per nulla) Quanto è s per nulla) Quanto è s per nulla) Altre even DOMAN Come valu Comune d oddisface 2	soddisfatto a) a 10 (molt a) a 10 (molt b) atuali considuta, in generate) ata, in generate, in generate, in generate) ata, in generate,	dale relative de la con domai dale relative de la con domai de la con de la condenia del condenia de la condenia del condenia de la condenia de la condenia de la condenia del condenia	GANIZZAZ Esprima i ORTESIA d (per nulla	lemi di SO nica della 6 tà della so 6 CIONE di BI suo giudiz 6 el persona soddisfac	SPENSION Soluzione of Tolerando Suluzione op	erata? Es UE rispett scala da 1 8 enda con (molto so	PER GUAST Esprima il su 9 prima il su 9 to alle esig (per nulla 9 cui ha dov ddisfacent	enze mai soddisface)	OVVISO della rezio su una scala ONS/NR O su una scala da ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR
17 18 19 NE 20 1	do . C . (alla gesti Quanto è : (per nulla) Quanto è : per nulla) Quanto è : quanto è : per nulla) Quanto è :	soddisfatto a) a 10 (molt a) 3 soddisfatto a 10 (molt a) 3 stuali considerations a lei rapprosente) sta, in general izio su una (3)	dale relative de la conde de l	GANIZZAZ Esprima i (5) CRTESIA d (per nulla	lemi di SO nica della 6 tà della so 6 2IONE di BI suo giudiz 6	SPENSION soluzione of Toler dell'Aziente) a 10	B IDRICA I Deperata? 8 erata? Es 8 UE rispeti scala da 1 8 enda con (molto so 8	PER GUAST Esprima il su 9 prima il su 9 to alle esig (per nulla 9 cui ha dov ddisfacent 9	enze mal soddisface)	OVVISO della rezio su una scala ONS/NR O su una scala da ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR ONS/NR
17 18 19 NE 20 1	do . C . ()	alla gesti Quanto è : (per nulla) Quanto è : per nulla) Altre even DOMAN Come valu Come valu suo giudi suo giudi	soddisfatto a) a 10 (molt a) 3 soddisfatto a 10 (molt a) 3 stuali considerations a lei rapprosente) sta, in general izio su una (3)	dale relative /a della quello) dale relative /a della quello) dale relative /a della quello) derazioni: ALI erale, l'ORG esentato? 4 erale, la CC scala da 1 4 erale, la CC	GANIZZAZ Esprima i (5) OMPETEN:	lemi di SO nica della 6 tà della so 6 CIONE di Bi suo giudiz 6 el persona soddisface 6 ZA del pers	SPENSION Soluzione of Tolerando Suluzione op	E IDRICA I operata? 8 erata? Es 8 UE rispett scala da 1 8 enda con (molto so (molto so 8) 'Azienda	PER GUAST Esprima il su 9 prima il su 9 co alle esig (per nulla 9 cui ha dov ddisfacent 9 con cui ha	enze ma soddisface) uto relaze)	OVVISO della rezio su una scala NS/NR su una scala da NS/NR NS/NR nifestate dal cente) a 10 (mol

23. Come valuta, in generale, la SENSIBILITÀ DELL'AZIENDA ALLE ESIGENZE SPECIFICHE DEL COMUNE da lei

QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION BRIANZACQUE RESPONSABILI COMUNALI DEL RAPPORTO CON BRIANZACQUE

			_											-			patto nella
_	estione		-			-		-									
	_	? Esp	$\overline{}$	suo gi	udizio	_	a scal	_	(per ı	nulla s	_	$\overline{}$	nte)	$\overline{}$	(mo	$\overline{}$	ddisfacente
.)	(2)		(3)	(4)	(5)		(6)	(7)	(8)		(9)		(10)	○NS/NI
.)	2		3	4)	(5)		6	(7	(8		9		10	○NS/NI
6 (`ome va	luta la	scolts	fatta	dall'A	zionda	ricn	otto al	۸ ماا	CETTI	F DEI	ነ'ለር	۸۱۱۸	cul ta	arrit	orio d	el Suo Con
	sprima i						-										
.)	(2)		(3)	(4)	(5)		(6)	(7)	((8)		(9)		(10)	○NS/NI